

Socialsuite	
ICT ツール概要	資金需要側と資金提供側の双方を想定した社会的インパクト評価のためのツール。ロジックモデルの作成やアウトカム項目・指標設定機能については、ツール外のガイドブックにて提供されており、ガイドブックとツールとのセットで一連の社会的インパクトマネジメント実施が可能となっている。また、社会的インパクト評価に関するコンサルティングやセミナーが行われている。
ウェブサイトアドレス	https://socialsuitehq.com/
我が国における活用実績	なし

提供会社情報	
提供会社	Coral Harbour Pty Ltd.
会社概要	Socialsuite、社会的インパクト評価に関する情報を提供する企業。
設立年	2010年
資本金	非公開
所在地	メルボルン (豪州)
パートナー企業	Social Ventures Australia (SVA), ixo foundation

ツール対象分野	
重点対象分野	対象分野は限定していない。
休眠預金等活用法における3分野への活用可能性	有

価格	
基本料金	非公開
サポート利用料金	非公開
その他料金	非公開

ICT としての機能	
使用に必要な専門性	専門知識不要
セキュリティ	ブロックチェーン技術を活用したサービスがあり、セキュリティレベルが高い。
他ソフトへの連携機能	Socialsuite Analytics というアプリケーションがあり、Salesforce (参照: P.47) との連携が可能
デバイスの拡張性	PC、モバイル機器で利用可能

社会的インパクト評価ツールとしての機能	
評価に関する教育	
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 色の意味 緑：有 黄：一部有 灰：無 </div>
評価に関する教育	コンサルタントによるワークショップや研修を通じて導入先の人材育成、教育支援を行う。複数の社会的インパクト評価に関するガイドブックを無料でウェブサイト上に公開。また、SVA ²⁰ と連携したコンサルティングも別途実施。
計画	分野ごとにアウトカム項目や指標が整理されて公開されており、評価設計が可能。アウトカム項目、指標、質問表をツール上で設計可能。
収集・測定	モバイル機器でも質問票を展開することでデータの収集・測定が可能で、エクセル等で収集したデータも統合できる。また、ブロックチェーン技術を使用したデータ収集・測定が可能になる見込みである（ixo foundation（参照：P.56）と提携している。）。ボイスレコーダー機能あり。
分析	測定した指標をリアルタイムで視覚的なグラフに変換できる。時系列での整理や、プロジェクトごとの整理が可能。
報告	リアルタイムで情報が把握できるため、改善に迅速に活かすことが可能。ただし、インパクトレポートの作成は不可。
公開・共有	なし
ICT ツール利用に関するサポート	ツールに不具合等があれば問い合わせが可能。また、受益者の設定などの計画や、データ収集のサポートなども用意されている。

活用実績、主要ユーザー	
ユーザー数	40 社
活用地域	主に豪州
主な導入目的	社会的インパクト評価、資金調達、寄付者への報告
主な立場（資金提供側/需要側）	資金提供側、需要側どちらも想定される。
主な法人形態	法人形態は問わない。（非営利組織、コミュニティサービス組織、政府、投資家）
主要ユーザー	オーストラリア郵便公社、国際 NGO 団体ワールド・ビジョン、非営利組織 YMCA Victoria
ユーザーの声	（YMCA Victoria の例） Socialsuite を使用することで、日々のデータ収集が簡易に可能となり、プログラム参加者の成果をすぐに捉えることができた。加えて、プログラム間、地域間での参加者の変化の違いについてもわかりやすく理解することができた。 ²¹

²⁰ 用語集 No.17 参照

²¹ <https://www.socialventures.com.au/sva-quarterly/look-before-you-leap-into-buying-outcomes-measurement-software/>

デモ画面

<基本設定>

資金、目的、インプット等を記入する画面

基金名、資金量、口座名

FUND	FUND NAME	FUND AMOUNT	ACCOUNT NAME
DSS	Life Skills	\$30,000.00	Department of Social Services
DHS	Life Skills	\$25,000.00	Department of Human Services - VIC

目的：目的作成日、修正日

OBJECTIVE NAME	CREATED DATE	LAST MODIFIED DATE
People with Disabilities are Included and Participate in Community	6/09/2016 11:13 AM	6/09/2016 11:13 AM

インプット

活動名

<計画>

アウトカム項目、指標を選択する画面

アウトカム：書く・学ぶの動機の向上

1. 子供がメルボルンストーリータイムに興味を持つ
2. ワークショップへの没頭
3. 子供が創造的な作文に興味を持つ
4. 創造的な作文への熱意の向上

<収集・測定>

予め用意された質問票に回答する画面

Rate yourself in the following areas for Confidence and Skills in Independence

1 - Very Low 2 3 4 5 - Very High

Confidence

Skills

Do you currently participate in employment or volunteering?

- Employment and Volunteering
- Employment Only
- Volunteering Only
- Neither Employment nor Volunteering

How strongly do you agree or disagree with the following statement: I feel connected to my community

- Strongly Agree
- Agree
- Neither Agree nor Disagree
- Disagree
- Strongly Disagree

Submit

問1：この使用者が独立して、あるいは多少の手助けを受けて物事を行える自身にレベルをつけてください。

最近、あなたは働いたり、ボランティアに参加したりしましたか。

<分析>

成果がどの程度達成されているかを示す画面



デモ画面

<分析>

最終的な社会的インパクトを統合した時に示される全体像

