

<p>(関連分野) 観光振興・地場産業</p>
<p>(事業の名称) 買い物・福祉御用聞き事業</p>
<p>(関係省庁名) 総務省</p>
<p>事業の概要</p> <p>(事業内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者や子育て世帯など、買い物に行くことなどが困難な世帯の利便の向上に資するため、地元の商店街や商店が連携・協力し、参加商店等の商品についてインターネット上の一つのポータルサイト（HP）で、これら世帯からの注文受付（共同受注）を可能とし、また、受注した商品の配送についてはリアルタイムで地元の宅配事業者等に委託。 ・商品の配送に合わせてこれら世帯の安否確認や家事手伝いなどの福祉的なサービスを実施することにより、高齢者等の求める多様なニーズに対応したサービスを提供する。 <p>(利用料)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・宅配サービス・福祉サービスは原則有料とする。ただし、料金設定には利用者の所得等を十分配慮することが必要 <p>(委託費水準)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・共同受注のためのポータルサイト（HP）作成や福祉サービスの委託などを含め、数千円程度。
<p>(事業展開に必要となる事項・規制緩和など) 特になし</p>
<p>(期待される効果)</p> <p>定性的効果：</p> <p>高齢者や子育て世帯など、買い物に行くことなどが困難な世帯に対して、家にいるながらの商品購入を可能とすることで、住民利便の向上とともに、参加商店における販路の拡大が期待。また、商品販売に併せて、定期的に高齢者宅等に訪問することで、高齢者の安心・安全等を確保</p>
<p>(先行事例) 新潟県三条市：優しい「まちなか」創造事業 (総務省・地域ICT利活用モデル構築事業による委託事業)</p>
<p>(期間後の取扱い)</p> <p>平成24年度以降も、各関係者との調整や知見・ノウハウの提供等により、自律的な運営が行えるよう、支援する予定。採算性があるようであれば、事業を行う団体を新設もしくは既存の団体に委託することも検討。</p>
<p>(関係省庁担当者連絡先) 総務省情報流通行政局地域通信振興課 課長補佐 馬宮 和人 / 係長 栗原 渉 電話番号：03-5253-5756 / ファックス：03-5253-5759</p>