

## 1. 「満足度・生活の質に関する調査」実施概要

### ○趣旨

総合的な主観的満足度及び分野別満足度を調査し、客観指標との関係性を明らかにする。

### ○調査期間

- ・平成31年1月25日（金）～平成31年2月7日（木）

### ○質問数：合計35問程度（質問が分岐するため、実質の質問数は増減する）

- 問1．生活全体の主観的満足度
- 問2．生活分野別の重要項目
- 問3．生活分野別の主観的満足度
- 問4．生活分野別の重要度
- 問5～．属性及び生活実態

### ○モニター区分

#### 10,293件

- ・地域区分：47都道府県に7050件を均等割付し、3243件を人口比に応じて割付  
(1県当たり169～477件：均等150件＋人口比19～327件)
- ・性別区分：47都道府県に男女各3525件を均等割付し、3243件を人口比に応じて割付
  - ①男性（1県当たり84～235件：均等75件＋人口比9～160件）
  - ②女性（1県当たり85～242件：均等75件＋人口比10～167件）
- ・年代区分：①15～24歳  
(1県当たり32～68件：均等男女各15件＋人口比男女計2～38件)
  - ②25～34歳  
(1県当たり32～82件：均等男女各15件＋人口比男女計2～52件)
  - ③35～44歳  
(1県当たり34～91件：均等男女各15件＋人口比男女計4～61件)
  - ④45～59歳  
(1県当たり34～105件：均等男女各15件＋人口比男女計4～75件)
  - ⑤60～89歳  
(1県当たり37～131件：均等男女各15件＋人口比男女計7～101件)

## 2. 調査票

問1 あなたは全体として現在の生活にどの程度満足していますか。「全く満足していない」を0点、「非常に満足している」を10点とすると、何点くらいになると思いますか。いずれか1つだけ選んでください。

(1) お選びください	0	...	10
-------------	---	-----	----

問2 次の(1)～(13)の分野に関するあなたの現在の満足や不満に大きく影響しているものはどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

(1) あなたの「家計と資産」に関する現在の満足や不満に大きく影響しているものはどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 世帯の総収入額（年金を含む）
- 2 世帯の総支出額
- 3 世帯の金融資産（預貯金や有価証券等）の額
- 4 世帯の借金の額
- 5 生活の程度（社会の中での上流、中流、下流の位置づけ）
- 6 将来の収入（所得、年金などの見込み）
- 7 将来の負担（税金、医療費、保険料の増加などの見込み）
- 8 その他（ ）

(2) あなたの「雇用環境と賃金」に関する現在の満足や不満に大きく影響しているものはどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 就業形態（正規・非正規など）
- 2 給料の額
- 3 給料以外の待遇・処遇（福利厚生など）
- 4 労働環境（職場の人間関係、危険度など）
- 5 就職・転職・開業のしやすさ（就労機会の豊富さ）
- 6 失業・倒産・廃業等もしくはそのリスク（就業の安定性）
- 7 仕事のやりがい
- 8 キャリアパスが描けない不安
- 9 将来の雇用不安（終身雇用、老後、有期雇用など）
- 10 その他（ ）

(3) あなたの「住宅」に関する現在の満足や不満に大きく影響しているものはどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 住宅の延床面積（広さ・狭さ）
- 2 居住形態（持ち家か借家か）
- 3 家賃・住宅費（固定資産税、光熱水費、修繕費、家具等に係る費用など）
- 4 住宅ローン（土地も含む）

- 5 住宅の安全性（耐震、耐火、浸水対策など）
- 6 住宅の快適性（断熱・防音性能など）
- 7 住宅の利便性（コンビニ、公共施設、交通機関などとの距離）
- 8 資産としての利活用性
- 9 公園・緑地、水辺などの周辺環境
- 10 その他（ ）

(4) あなたの「仕事と生活（ワークライフバランス）」に関する現在の満足や不満に大きく影響しているものはどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 労働時間
- 2 通勤・通学時間
- 3 家事、子育て、介護などに使う義務的な時間（労働時間を除く）
- 4 家族と遊んだり、くつろいだりする時間
- 5 睡眠・食事・入浴等の時間
- 6 自分で自由に使える時間
- 7 その他（ ）

(5) あなたの「健康状態」に関する現在の満足や不満に大きく影響しているものはどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 睡眠、休養、スポーツなどの暮らしの時間配分
- 2 食事（栄養バランスやカロリー摂取量など）
- 3 喫煙、飲酒の量
- 4 仕事や私生活におけるストレスがあるかどうか
- 5 検診や医療機関の受診機会（病院・診療所・薬局などの通いやすさや診療科目の種類）
- 6 信頼のおける主治医がいるかどうか
- 7 健康の維持・増進にかかる費用（スポーツや健康管理サービスなどの費用）
- 8 医療費・保険料などの費用（診療費、薬代、保険料などの費用）
- 9 将来の健康状態に関する不安（認知症、医師不足など）
- 10 その他（ ）

(6) 「あなたご自身の教育環境・教育水準」に関する現在の満足や不満に大きく影響しているものはどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 自分の学歴
- 2 学校への通いやすさ（通学時間や公共交通などの通学手段）
- 3 進学先、塾や予備校の選択の幅（大学・大学院など）
- 4 不登校やいじめなどに対する学校や園の対応
- 5 学校教育の質（高校・大学での勉強が就職に役立つ、個性を伸ばす教育など）
- 6 リカレント教育の質（仕事・就労に役立つなど）
- 7 社会人向けの教養講座・専門教育（市民講座・大学・大学院など）の使いやすさ

- 8 自分自身の教育・教養費
- 9 その他 ( )

(7) あなたの「交友関係やコミュニティなど社会とのつながり」に関する現在の満足や不満に大きく影響しているものはどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 困ったときに頼りになる友人・知人がいるかどうか
- 2 困ったときに頼りになる職場の同僚・上司がいるかどうか
- 2 友人との交流頻度
- 4 ボランティア活動、自治会・町内会などの活動への参画の機会や条件
- 5 SNS (Facebook、Twitter、LINE など) 上でのつながり
- 6 社会とのつながりがなくなることへの不安
- 7 その他 ( )

(8) あなたの「政治・行政・裁判所への信頼性」に関する現在の満足や不満に大きく影響しているものはどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 政治・行政・裁判所からの情報発信
- 2 政治・行政・裁判所を取り巻くマスコミの報道
- 3 政治・行政・裁判所への参画機会
- 4 その他 ( )

(9) あなたの「生活を取り巻く空気や水などの自然環境」に関する現在の満足や不満に大きく影響しているものはどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 気候 (日照時間、気温、天候など)
- 2 大気の質 (大気汚染、粉じん、ダイオキシン、PM2.5 など)
- 3 水質 (河川・水路や水辺の汚濁など)
- 4 騒音・振動 (近隣の生活音や、飛行機、車の音、工事の音・振動など)
- 5 土壌 (ダイオキシン、放射能など)
- 6 悪臭 (近隣の生活臭や、廃棄物、農林水産業・工業生産に伴う臭いなど)
- 7 その他 ( )

(10) あなたの「身の周りの安全」に関する現在の満足や不満に大きく影響しているものはどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 災害発生時の行政の情報発信 (避難放送、安否確認、被害状況の把握など)
- 2 被災後の対応 (避難所の開設、支援、復興対策など)
- 3 社会インフラの老朽化 (トンネル、河川、下水道など)
- 4 自然災害等に対する予防 (国土強靱化、堤防の建設、避難経路の確保など)
- 5 交通事故等の人災に対する予防 (道路整備、高齢ドライバーへの対策など)
- 6 ハラスメントやいじめ、虐待、その他の犯罪などによる被害のリスク
- 7 その他 ( )





問3 生活に関係するさまざまな分野における満足の度合いについて、「全く満足していない」を0点、「非常に満足している」を10点とすると、何点くらいになると思いますか。いずれか1つだけ選んでください。

あなたご自身のことについてお答えください。

	全く満足していない		非常に満足している
(○は1つずつ)			
(1)家計と資産	0	・・・	10
(2)雇用環境と賃金	0	・・・	10
(3)住宅	0	・・・	10
(4)仕事と生活（ワークライフバランス）	0	・・・	10
(5)健康状態	0	・・・	10
(6)あなたご自身の教育水準・教育環境	0	・・・	10
(7)交友関係やコミュニティなど 社会とのつながり	0	・・・	10
(8)政治・行政・裁判所への信頼性	0	・・・	10
(9)生活を取り巻く空気や水などの自然環境	0	・・・	10
(10)身の周りの安全	0	・・・	10
(11)子育てのしやすさ	0	・・・	10
(12)介護のしやすさ・されやすさ	0	・・・	10
(13)生活の楽しさ・面白さ	0	・・・	10

(1)～(13)の順番はランダム、問1を参照できるように設計。

問4 問1でお伺いした生活全体の満足度を判断する際に、重視した事項は何ですか。第1位から第3位の順に、それぞれ1つずつ選んでください。

Q1の生活全体の満足度について（「全く満足していない」を0点、「非常に満足している」を10点とした場合）のあなたのご回答は「{Q1 選択肢 回答(文)}」でした。

※問1の設問文・回答を表示

- 1 家計と資産
- 2 雇用環境と賃金
- 3 住宅
- 4 仕事と生活（ワークライフバランス）
- 5 健康状態
- 6 あなたご自身の教育水準・教育環境
- 7 交友関係やコミュニティなど社会とのつながり
- 8 政治・行政・裁判所への信頼性
- 9 生活を取り巻く空気や水などの自然環境
- 10 身の周りの安全
- 11 子育てのしやすさ
- 12 介護へのしやすさ・されやすさ
- 13 生活の楽しさ・面白さ

<以降、あなたご自身やあなたのご家庭についてお答えください。>

（世帯について）

問5 あなたの世帯は何人ですか。あなたご自身を含めてお答えください。

〇〇人

問6 あなたの世帯に含まれる方をすべて選んでください。あなたとの続柄でお答えください。

- 1 祖父母（配偶者の祖父母含む）
- 2 父母（配偶者の父母を含む）
- 3 配偶者
- 4 兄弟・姉妹（配偶者の兄弟・姉妹含む）
- 5 子供
- 6 孫
- 7 その他（ ）

（問6で3に〇がない場合）

問6-1 配偶者がいない理由は何ですか。いずれか1つだけ選んでください。

- 1 未婚



- 2 離婚
- 3 死別

(問6で5に○がある場合)

問7-1 あなたの世帯にいる 18歳未満の方の内、あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 未就学児
- 2 小・中学校生
- 3 高校生
- 4 高専・短大・専門学校生
- 5 大学・大学院生
- 6 就業している
- 7 その他 ( )
- 8 18歳未満の子供はいない

問7-2 認可保育所・幼稚園・認定こども園に入れたいが、入っていないお子さんは何人いますか。

○○人

問7-3 あなたの周りに、子育てを気軽にお願いできる人がいますか。あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 家族・親族
- 2 友人
- 3 近所の人
- 4 いない

問8 あなたの世帯に65歳以上の方は何人いますか。あなたご自身も含めてお答えください。

○○人

問9 介護を必要とするご家族はいますか。別居している家族も含めてお答えください。

- 1 いる
- 2 いない

(問9で1に回答があった場合)

問9-1 介護が必要なご家族の状況は次のどれに該当しますか。あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 施設に入所している
- 2 施設に入所しようとしているが、入っていない
- 3 在宅や通所でサービスを利用している

- 4 在宅で家族や親族が介護をしている（自分が中心となって介護している）
- 5 在宅で家族や親族が介護をしている（他の家族が中心となって介護し、自分も手伝っている）
- 6 在宅で家族や親族が介護をしている（自分は介護していない）

**(仕事について)**

**問 10 あなたの就業状況について、いずれか1つだけ選んでください。**

- 1 正規雇用（労働契約の期間の定めがなく、労働時間がフルタイムのもの）
- 2 非正規雇用（正規雇用以外のパート、アルバイト、契約・派遣社員、有期労働者など）
- 3 会社などの役員
- 4 自営業（手伝いを含む）
- 5 内職・在宅ワーク
- 6 学生であり、アルバイトをしている
- 7 学生であり、アルバイトはしていない
- 8 学生ではなく、就業していない（求職中）
- 9 学生ではなく、就業していない（求職していない）

**(問 6 で 3 の配偶者に○がある場合)**

**問 10-1 あなたの配偶者の就業状況について、いずれか1つだけ選んでください。**

- 1 正規雇用（労働契約の期間の定めがなく、労働時間がフルタイムのもの）
- 2 非正規雇用（正規雇用以外のパート、アルバイト、契約・派遣社員、有期労働者など）
- 3 会社などの役員
- 4 自営業（手伝いを含む）
- 5 内職・在宅ワーク
- 6 学生であり、アルバイトをしている
- 7 学生であり、アルバイトはしていない
- 8 学生ではなく、就業していない（求職中）
- 9 学生ではなく、就業していない（求職していない）

**問 11 あなたの仕事の業種についてお答えください。(就業者のみ)**

- 1 農林業
- 2 漁業
- 3 建設業
- 4 製造業
- 5 卸売業
- 6 小売業
- 7 金融・保険・不動産業

- 8 運輸・通信業
- 9 電気・ガス・水道業
- 10 サービス業
- 11 公務員
- 12 その他 ( )

(住宅について)

問 12 あなたのお住まいは持家ですか、借家ですか。

- 1 持家
- 2 借家

問 13 あなたのお住まいの延床面積はいくらですか。

- |   |   |
|---|---|
| 1 25 m <sup>2</sup> 未満                        | 2 25 m <sup>2</sup> 以上 50 m <sup>2</sup> 未満   |
| 3 50 m <sup>2</sup> 以上 100 m <sup>2</sup> 未満  | 4 100 m <sup>2</sup> 以上 150 m <sup>2</sup> 未満 |
| 5 150 m <sup>2</sup> 以上 200 m <sup>2</sup> 未満 | 6 200 m <sup>2</sup> 以上                       |

(健康について)

問 14 現在、あなたご自身の健康状態をどのように感じていますか。いずれか1つだけ選んでください。

- 1 よい
- 2 まあよい
- 3 ふつう
- 4 あまりよくない
- 5 よくない

問 15 あなたが日ごろ、健康のために行っていることを選んでください。あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 バランスのとれた食事をしている
- 2 適度に運動（スポーツを含む）をするか身体を動かしている
- 3 睡眠を十分にとっている
- 4 たばこを吸わない
- 5 お酒を飲み過ぎないようにしている
- 6 ストレスをためないようにしている
- 7 健康診断を定期的を受診している
- 8 特に何もしていない
- 9 その他 ( )

(あなたご自身の教育環境・教育水準について)

問 16 あなたの最終学歴を教えてください。在学中の方は通っている学校を卒業見込みとして選んでください。

- 1 中学校卒業・見込み
- 2 高等学校卒業・見込み
- 3 専門学校卒業・見込み
- 4 高専、短大卒業・見込み
- 5 大学卒業・見込み
- 6 大学院修了・見込み

問 17 リカレント教育(社会人の学び直し)について、あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 通学している(大学・大学院、専門学校、公共職業訓練所など)
- 2 通信講座を受講している(通信制大学を含む)
- 3 書籍での学習をしている
- 4 講演会・セミナーの講習を受けている(職場の勉強会等を含む)
- 5 リカレント教育によって資格を取得した
- 6 リカレント教育が仕事・就労に役に立った
- 7 リカレント教育を受けたいと思っているが、行動できていない
- 8 リカレント教育に興味・関心がない
- 9 その他( )

(交友関係やコミュニティなど社会とのつながりについて)

問 18 あなたは友人等と平均してどのくらいの頻度で交流(実際に会ったり、連絡を取り合ったりすること)をしていますか。

- 1 ほぼ毎日
- 2 週に3、4回
- 3 週に1回
- 4 月に2、3回
- 5 月に1回
- 6 年に数回
- 7 年に1回
- 8 該当者がいない

問 19 あなたが困ったとき、頼りになるご家族や友人はいますか。あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 同居の家族・親族
- 2 同居以外の家族・親族
- 3 友人・知人
- 4 職場の同僚・上司
- 5 恋人





(問 23 で 1～7 のいずれかに回答があった場合)

問 23-1 あなたは SNS (Facebook、Twitter、LINE など) 上の友人がどの程度いますか。

- |           |             |                    |
|-----------|-------------|--------------------|
| 1 いない     | 2 1～9 人     | 3 10～19 人          |
| 4 20～29 人 | 5 30～39 人   | 6 40～49 人          |
| 7 50～99 人 | 8 100～300 人 | 9 301 人以上 (約〇〇〇〇人) |

(政治・行政・裁判所への信頼性)

問 24 あなたは直近に行われた国・地方選挙において、投票しましたか。投票には期日前投票および不在者投票を含みます。

- 1 投票した
- 2 投票していない

(生活を取り巻く空気や水などの自然環境について)

問 25 あなたのお住まいの地域の空気や水などの自然環境をどのように感じますか。「全く感じない」を 0 点、「非常に感じる」を 10 点とすると、何点くらいになると思いますか。いずれか 1 つだけ選んでください。

	全く感じない		非常に感じる
(1) 公園や緑地空間など緑がある	0	・・・	10
(2) 大気汚染 (粉じん、ダイオキシン、PM2.5 など)	0	・・・	10
(3) 河川・水路や水辺の汚れなど	0	・・・	10
(4) 土壌汚染 (ダイオキシン、放射能など)	0	・・・	10
(5) 騒音・振動 (近隣の生活音や、飛行機、車、電車、工事の音・振動など)	0	・・・	10
(6) 悪臭 (近隣の生活臭や、廃棄物、農林水産業・工業生産に伴う臭いなど)	0	・・・	10

(身の周りの安全)

問 26 あなたはお住いの地域で夜にひとり歩きが安全であると感じますか。「全く感じない」を 0 点、「非常に感じる」を 10 点とすると、何点くらいになると思いますか。いずれか 1 つだけ選んでください。

(1) お選びください	0	・・・	10
-------------	---	-----	----

問 27 趣味や生きがいはありますか。

- 1 ある

2 ない

(家計について)

問 28 あなたの世帯全体の年間収入（税・社会保険料込）はおよそどのくらいですか。いずれか1つだけ選んでください。

- 1 100 万円未満
- 2 100 万円以上 300 万円未満
- 3 300 万円以上 500 万円未満
- 4 500 万円以上 700 万円未満
- 5 700 万円以上 1,000 万円未満
- 6 1,000 万円以上 2,000 万円未満
- 7 2,000 万円以上 3,000 万円未満
- 8 3,000 万円以上 5,000 万円未満
- 9 5,000 万円以上 1 億円未満
- 10 1 億円以上

問 29 あなたの世帯全体の金融資産（預貯金や有価証券等）は、およそどのくらいですか。いずれか1つだけ選んでください。

- 1 100 万円未満
- 2 100 万円以上 300 万円未満
- 3 300 万円以上 500 万円未満
- 4 500 万円以上 700 万円未満
- 5 700 万円以上 1,000 万円未満
- 6 1,000 万円以上 2,000 万円未満
- 7 2,000 万円以上 5,000 万円未満
- 8 5,000 万円以上 1 億円未満
- 9 1 億円以上 3 億円未満
- 10 3 億円以上

問 30 あなたの世帯全体の借金はおよそどのくらいですか。いずれか1つだけ選んでください。

- 1 100 万円未満
- 2 100 万円以上 300 万円未満
- 3 300 万円以上 500 万円未満
- 4 500 万円以上 700 万円未満
- 5 700 万円以上 1,000 万円未満
- 6 1,000 万円以上 2,000 万円未満
- 7 2,000 万円以上 3,000 万円未満
- 8 3,000 万円以上 5,000 万円未満
- 9 5,000 万円以上 1 億円未満



(生活時間について)

問 31 あなたの1日の時間配分を教えてください。※合計で24時間になるように回答してください。(記述式)

(ここ数か月の平均)

	平日	休日
① 生理的な時間(睡眠、食事、身じたくをする時間)	●●時間	●●時間
② 義務的な時間(通勤・通学、仕事・学業、家事、介護、育児、アルバイト、実家の手伝いをする時間)	●●時間	●●時間
③ ①②以外の残りの自由な時間	●●時間	●●時間

問 32 あなたの生活時間についてあてはまるものを選択してください。(プルダウン形式)

(ここ数か月の平均)

	平日	休日
① 通勤・通学	●●時間	●●時間
② 仕事・学業、家事	●●時間	●●時間
③ 介護・看護	●●時間	●●時間
④ 育児	●●時間	●●時間
⑤ 趣味・娯楽	●●時間	●●時間

※通勤・通学：15分単位：15分以内～2時間以上

※通勤・通学以外：0.5時間、1時間、2時間～1時間単位

※すべての選択肢に0分(やっていない)を追加。

問 33 この1年間で経験したと思われることについて、あてはまるものをすべて選んでください。

(1) あなたご自身が経験したと思われること

- |                      |                    |            |
|----------------------|--------------------|------------|
| 1 結婚                 | 2 離婚               | 3 子供・孫の誕生  |
| 4 家族との死別             | 5 家族との別居           | 6 就職・転職・開業 |
| 7 失業・廃業              | 8 住宅取得             | 9 引越し      |
| 10 大きな病気・けが          | 11 進学              | 12 学校の卒業   |
| 13 ハラスメントやいじめ、虐待等の被害 | 14 ペットとの死別         |            |
| 15 その他の犯罪などによる被害     | 16 自然災害による被害       |            |
| 17 事故・火災の被害          | 18 要介護者・障がい者としての認定 |            |

19 あてはまるものはない

(2) あなたのご家族が経験したと思われること

- |                      |                    |            |
|----------------------|--------------------|------------|
| 1 結婚                 | 2 離婚               | 3 子供・孫の誕生  |
| 4 家族との死別             | 5 家族との別居           | 6 就職・転職・開業 |
| 7 失業・廃業              | 8 住宅取得             | 9 引越し      |
| 10 大きな病気・けが          | 11 進学              | 12 学校の卒業   |
| 13 ハラスメントやいじめ、虐待等の被害 | 14 ペットとの死別         |            |
| 15 その他の犯罪などによる被害     | 16 自然災害による被害       |            |
| 17 事故・火災の被害          | 18 要介護者・障がい者としての認定 |            |
| 19 あてはまるものはない        |                    |            |

問 34 お住まいの都道府県・市区町村名を記入してください。また郵便番号も記入してください。

問 35 お住まいの郵便番号を記入してください。