

実証結果から見直されたカテゴリ

AIスタッフ総合案内サービスについて【対象カテゴリ】

現在の対象カテゴリは以下の32分野、QAデータ数は1500件程度
(今後も拡大予定)。

カテゴリー一覧

妊娠・出産、子育て、住まい、結婚・離婚、ゴミ、健康・医療、
戸籍、住民票、印鑑登録、マイナンバー、国民年金、税、
福祉・生活支援、学校・教育、雇用・労働、引越し、
高齢者・介護、水道・電気・ガス、防災、パスポート、運転免許、
国民健康保険、公共施設、都市計画、ご不幸、交通、
動物・ペット、消費生活、防犯、消防、人権、自治体の情報・概要

学習するFAQデータ 721件 (3月実証) → 約1,500件 (10月サービス開始)

出典：株式会社三菱総合研究所 「AIスタッフ総合案内サービス」のご紹介 2018-9-26

窓口業務のAI活用で期待できる効果

行政への親近感アップ

「電話よりSNS」世代を含めた
住民の関心事の的確な把握

ホームページ見直しによる
住民への分かりやすい情報提供

24時間対応、
外国語問い合わせ対応への拡充

自治体が
抱える課題
にアプローチ

SNS世代
(若年層)
にAIチャット
ボット活用が
有効!

市民サービス
レベル向上
にアプローチ

AIスタッフ総合案内サービスの概要

●平成30年10月からサービス開始

実証事業の結果によりAIサービスとして提供
子育て、税金など住民向け行政サービス全般の問合せに
AIが回答（最終的には自治体のウェブサイトへ誘導）
回答データ・参照先URLは自治体が更新可能
LINEインターフェース等オプションも用意

●利用料（税別）

初期費用 100万円

月額利用料 10万円/月～（自治体の規模に応じて設定）

●サービス拡張

自治体のニーズなどに合わせて、順次サービス拡張予定

お問合せ先：

株式会社三菱総合研究所 AIスタッフ担当(青木、村上、中川)

メール ai-info-ml@ml.mri.co.jp

電話 03-6705-6016



問合せ（三島市のAI実証に関する窓口）
三島市企画戦略部情報政策課
〒411-8666 静岡県三島市北田町4-47
電話 055-971-4322 FAX 055-975-9590
E-mail : jyouhou@city.mishima.shizuoka.jp