

3-2 利用ログ集計と解析結果

(1) ログ集計・解析の概要

① 調査の概要

・実証期間（2/19-3/30、ただし一部先行して開始した自治体あり）中の利用状況や回答状況などを、ログから集計・解析。

② 調査期間

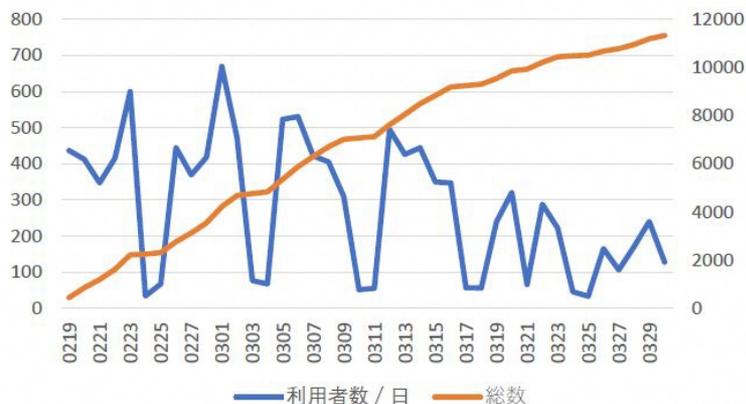
・2018年2月19日（月）から3月30日（金）まで

③ 調査内容

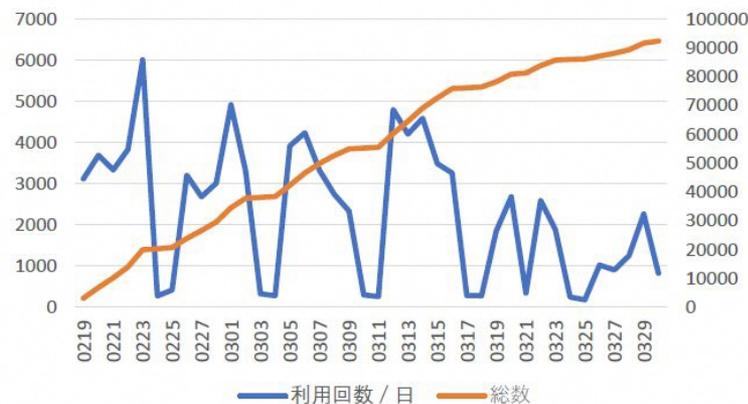
- ・利用状況（利用者数、利用回数）
- ・正答率（期間中の正答率向上の状況）
- ・回答状況
- ・選択肢の利用状況

参考：三島市
利用者総数 約210人
利用回数総数 約1,600回

利用者数の推移



利用回数（応答回数）の推移

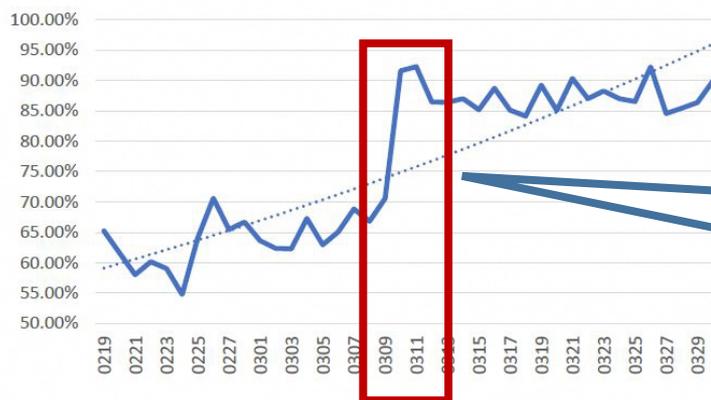


出典：株式会社三菱総合研究所 AIスタッフ総合案内サービス実証結果 2018-5-30

利用ログ集計と解析結果①

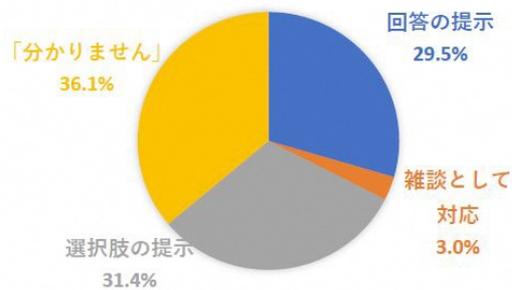
(2) 回答提示割合の推移

「分かりません」以外の応答を返した割合
の推移

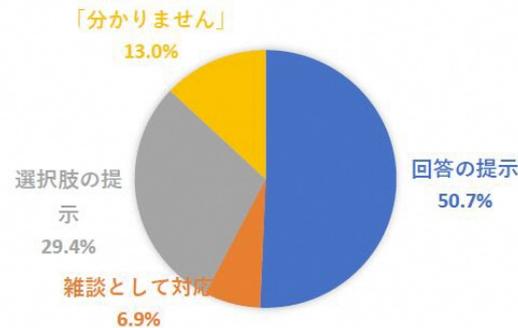


回答精度
見直し実施！
最高で95%超

応答状況 (～ 3 / 9)



応答状況 (3 / 10～)



出典：株式会社三菱総合研究所 AIスタッフ総合案内サービス実証結果 2018-5-30