

▶ 弊社グループの総合力

72

自治体
受託数

九州

8 自治体

関西

2 自治体

関東

30 自治体

中部

25 自治体

東北

7 自治体

02 自治体様の課題と弊社グループの総合力

▶ 弊社グループの総合力

住民サービスの向上を様々なリソースを用いて全面的に支えることができます。

エイジェック

グループ法人（33社） 全社100%出資子会社



コンシェルジュ
窓 口
バックヤード
手数料収納
電話交換



建物・設備
清 掃
警 備
駐車場整備
植栽管理

都市環境整美（株）
（施設管理・警備・清掃）

（株）アシスト&ソリューション
（施設管理・警備・清掃）

（株）横山造園
（造園修景・緑地設計・施工・管理）

0 3

庁舎管理及び窓口業務の包括委託

▶ 弊社グループが提案する包括委託とは



コンシェルジュ



窓 口



バックヤード



手数料収納



電話交換



建物・設備



清 掃



警 備



駐車場整備



植栽管理

エイジエックグループの
ワンストップ包括委託

One (一つの) グループで..
One (一つの) 口座で..
Not one (様々な) の業務を包括的
に委託



サービス品質
よくする
プロジェクト

住民が集える市役所づくり

▶ ワンストップ包括委託の導入事例紹介

これまでの問題点①

市民ニーズ・社会需要の多
様化による
**行政サービスの
複雑化**

行政サービスが複雑化する中
**窓口業務に多くの
職員配置が
必要**

職員数の
増加が困難

臨時職員に対する
**労務
管理・教育研修**



窓口部門の職員数増大

限られた人的資源（職員）の企画立案部門への配置が困難

▶ ワンストップ包括委託の導入事例紹介

これまでの問題点②

人口減少による
税収の減少

窓口の繁忙期と閑散期の
人員増減の
対応

警備や施設管理業務の
個別委託による
コスト高と処理
業務の煩雑化

▶ 限られた財源での費用と効果のバランスが困難

▶ ワンストップ^o包括委託の導入事例紹介

民間委託により期待する効果

人的資源（職員）の有効配置

▶ 職員を窓口業務から企画立案業務にシフト（窓口職員数の減少）

業務のスリム化

▶ 労務管理・教育研修の移行（臨時職員⇒民間社員へ）

地元雇用の創出

▶ 委託事業者による地元雇用（臨時職員の正社員雇用及び新規雇用者の創出）

市民サービスの向上（相乗効果）

▶ 接遇サービス、ドレスコードなど職員意識が芽生え相乗効果が生まれる

トータルコストの削減（包括業務委託）

▶ 窓口以外の業務も一括委託により、トータルコストの削減

▶ ワンストップ^o包括委託の導入事例紹介

民間委託導入の本質

本 質

行政でしかできなことは、行政で。
民間でできることは、民間で。



目 的

行政サービスの充実・向上が目的であり、
人員削減が主たる目的ではない。