

窓口業務の民間委託

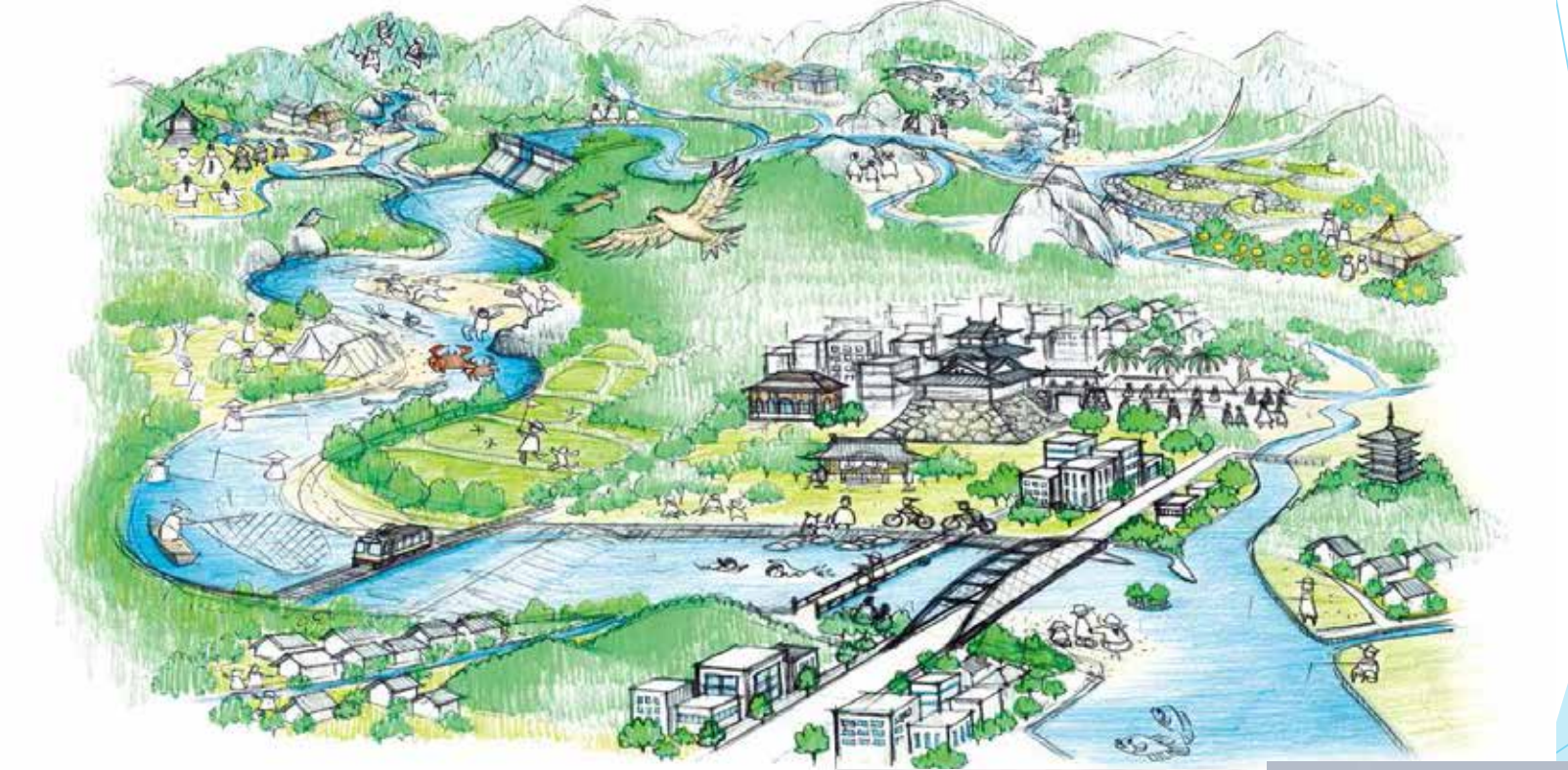


高知市役所中央窓口センター

高知市について

東西最長 21.50km
南北最長 21.97km
面積 264.28 k m²
人口 332,687人
世帯数 163,172世帯
(平成29年7月1日現在)
(高知県人口 714,615人)





窓口業務の民間委託実施の背景



窓口業務の民間委託実施の背景

u 業務改善

- u 住民基本台帳システム導入 昭和60年7月
- u 印鑑システム導入 昭和61年10月
- u 戸籍システム導入 平成13年6月
- u 支所を廃止し地域窓口センターを再配置 平成13年7月

窓口業務の民間委託実施の背景

▶ 市町村合併

▶ 平成17年1月1日：鏡村，土佐山村

▶ 平成20年1月1日：春野町

職員定数 平成16年4月：2,961人 → 平成20年1月：3,133人

u 新・定員適正化計画 平成20年3月

u 市民130人に1人を目標

平成24年度までに440人削減、2,693人の職員定数)

目標達成手段の一つにアウトソーシングの推進