

先進的な取組を全国展開するための 公共サービスイノベーション・プラットフォーム in 九州・沖縄

議事次第

平成 31 年 1 月 16 日(水)
13 時 00 分 - 16 時 00 分
福岡県庁 3 階 講堂
福岡県福岡市博多区東公園 7-7

1. 開会

2. 議事

公共サービスイノベーションに係る先進的な事例の報告

(1) AI・ICT 等を活用した業務改革について

- ・宮崎県都城市 総合政策部 総合政策課 副主幹 佐藤 泰格
- ・福岡県苅田町 施設建設課 係長 佐村 有人

(2) 窓口業務の委託について

- ・福岡県須恵町 住民課 課長 合屋 真由美
- ・株式会社日本ビジネスデータプロセッシングセンター
公共福祉事業本部 営業グループ 部長 伊藤 睦朗
主任 野村 香織

— 質疑応答及びパネルディスカッション —

(3) 自治体クラウドについて

- ・山口県周南市 行政管理部 情報管理課 課長 亀割 昭二

(4) 広域化・共同化等について

- ・熊本県荒尾市 企業局 建設課 課長 開田 和則
- ・長崎県東彼杵町 水道課 係長 松添 憲達
- ・長崎県波佐見町 水道課 係長 鳥飼 公太

— 質疑応答及びパネルディスカッション —

(5) 講評

3. 閉会

(配布資料)

- 資料1 地方自治体における公共サービスのイノベーションについて(内閣府)
- 資料2 AI を活用したイベント情報集約サイトの構築について(宮崎県都城市)
- 資料3 地理情報システム(GIS)導入による業務効率化に関する苅田町の取組について(福岡県苅田町)
- 資料4 自治体連携業務改革アウトソーシング推進事業(福岡県須恵町)
- 資料5 窓口業務の委託について(株式会社日本ビジネスデータプロセッシングセンター)
- 資料6 山口県4市1町自治体クラウドについて(山口県周南市)
- 資料7 県境を越えた「ありあけ浄水場」整備・運営事業について(熊本県荒尾市)
- 資料8 下水道事業における維持管理業者の選定業務の共同化に関する取組(長崎県東彼杵町、長崎県波佐見町)