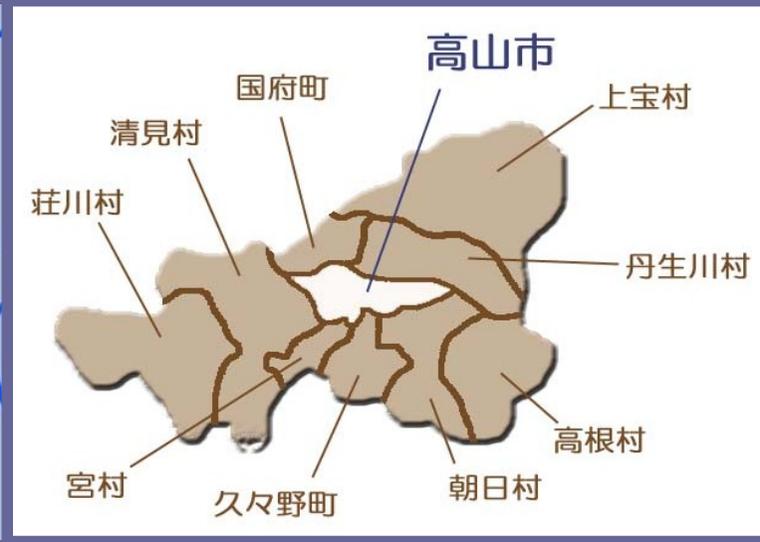


高山市の窓口業務改革について

高山市 行政経営課

高山市の概要

市町村合併 (H17.2.1)



合併前

人口 約66,000人

面積 139.57Km²

東西 約27Km、南北 約12Km

財政力指数 0.740

地方債残高 266.8億円

経常収支比率 70.9

職員数 577人

合併後

人口 約96,000人

面積 約2,178Km²
(森林率92.3%)

東西 約81Km 南北 約55Km

財政力指数 0.483

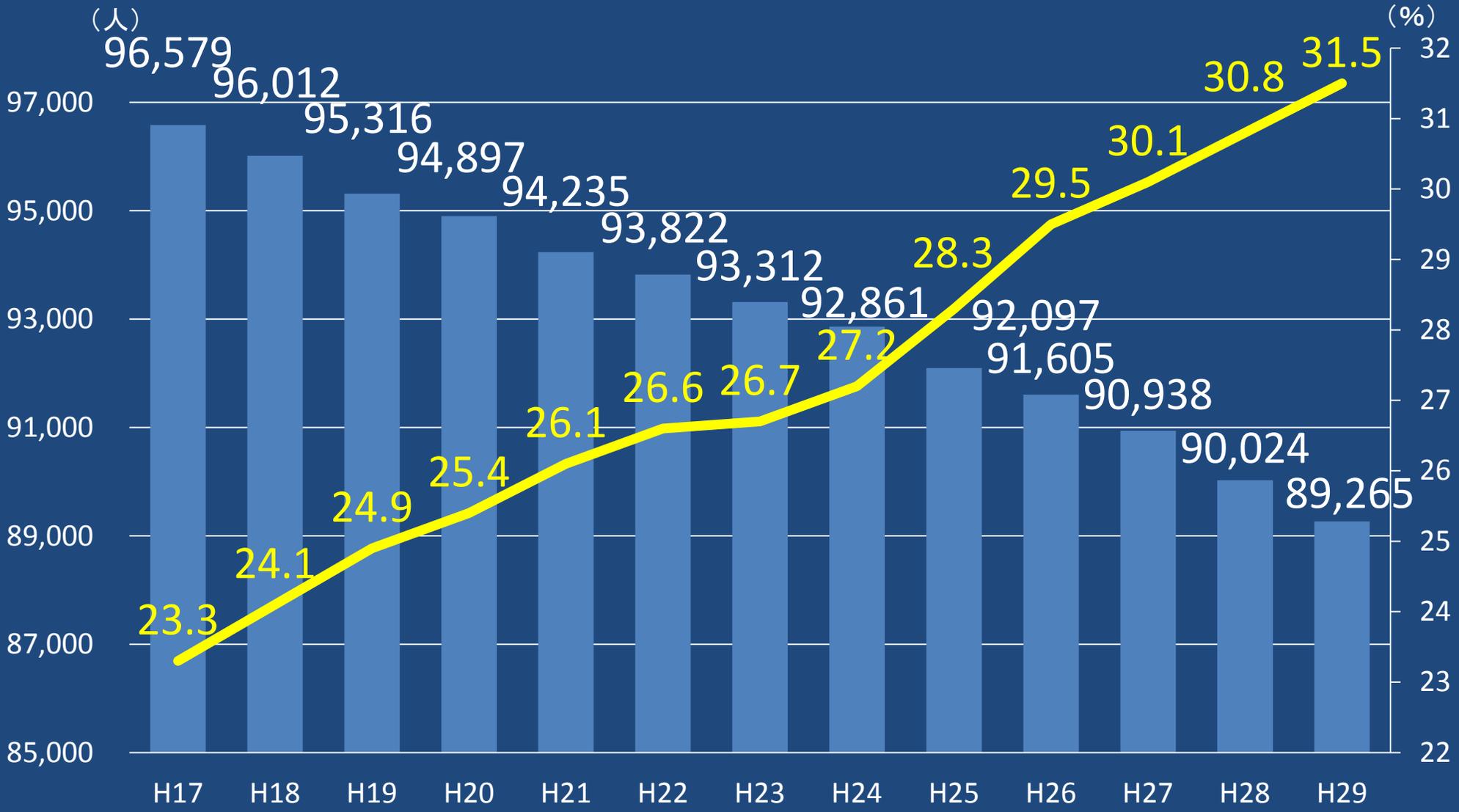
地方債残高 1,152億円

経常収支比率 85.7

職員数 1,250人 支所数 9か所

高山市の概要

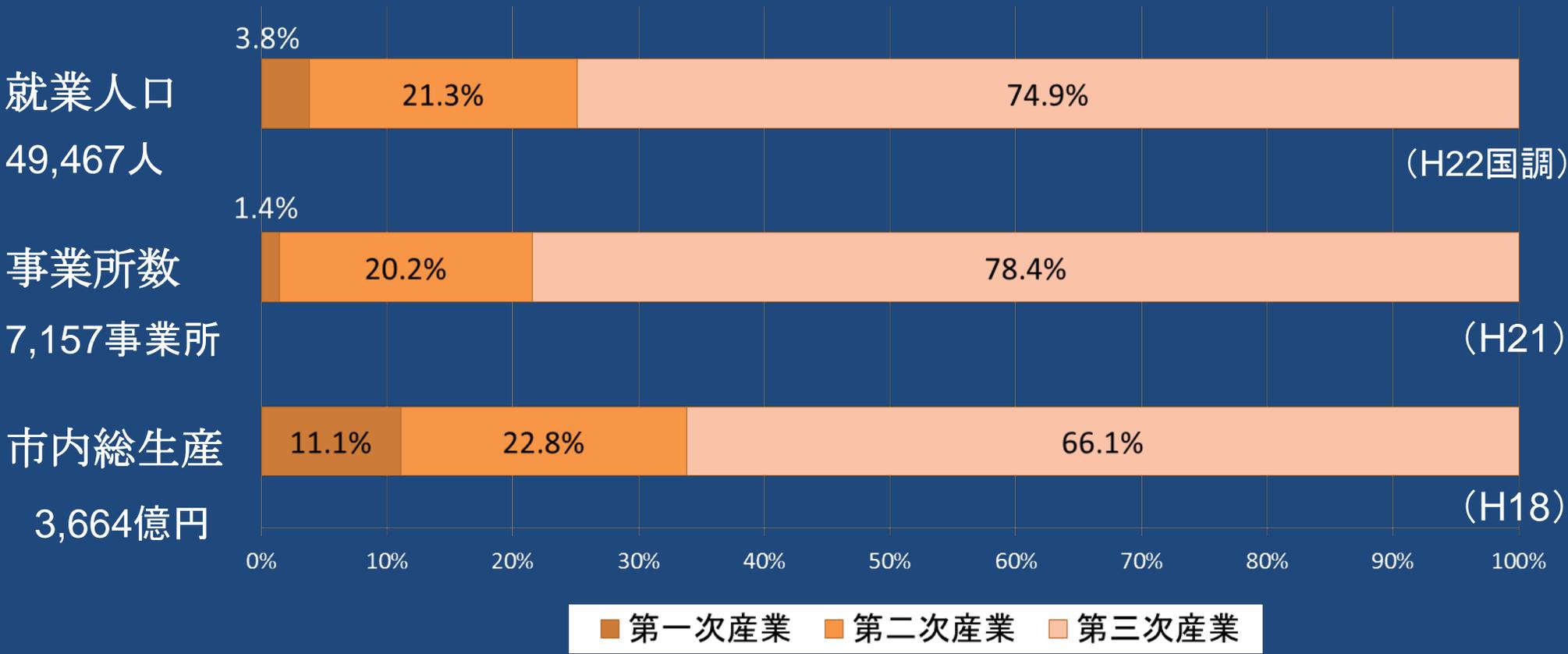
人口と高齢化率の変遷



■人口 —高齢化率

各年4/1現在 住民基本台帳

高山市の概要



観光消費額 H28年:1,000億円 (H27:820億円)

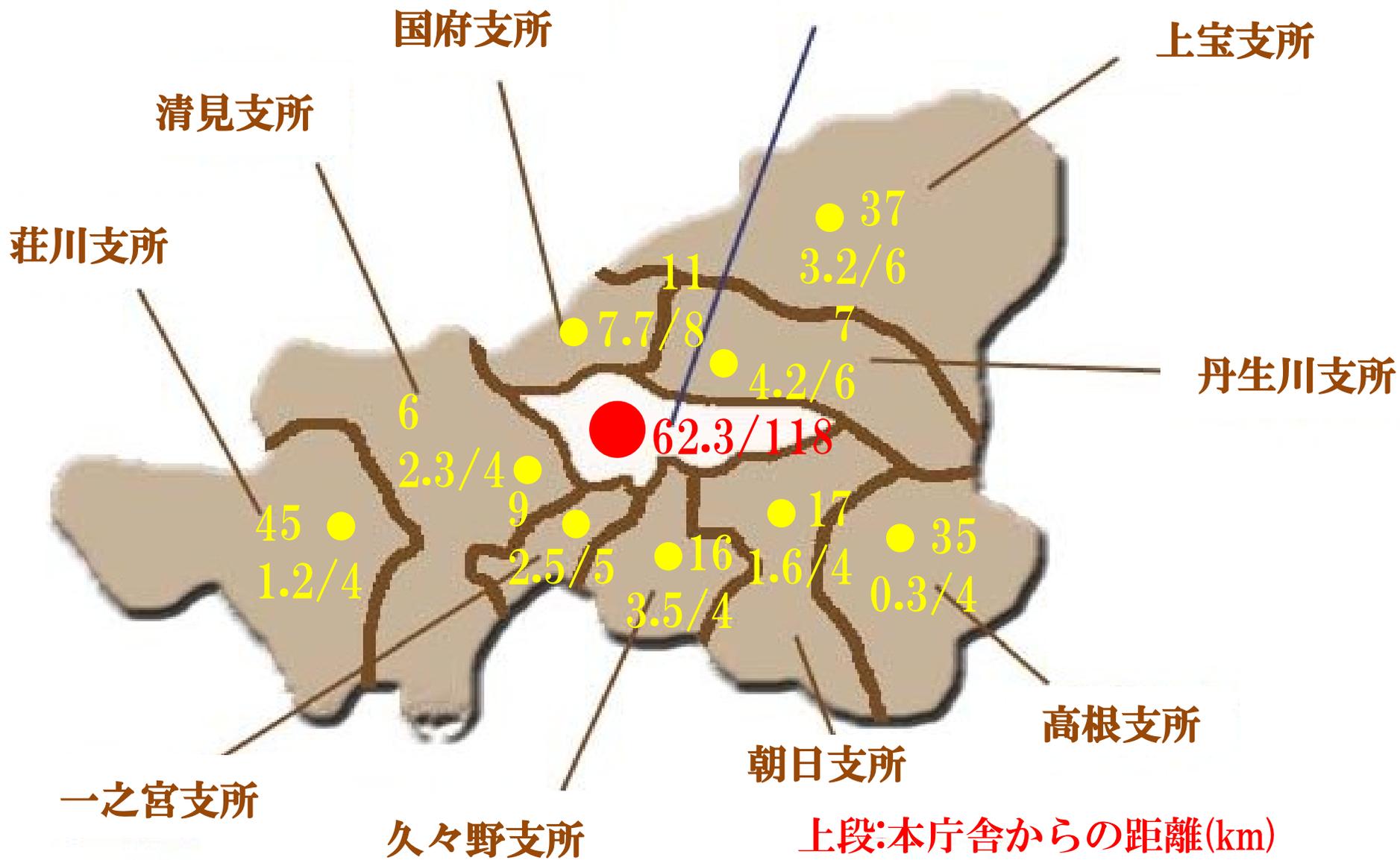
観光波及影響額 H28年:2,210億円 (H27:1,813億円)

窓口業務改革事業

◆窓口業務に関する市民サービス拡充の取り組み

- 市民課窓口開設時間の延長：平日19時まで
- 市民課窓口の土日祝日開設：9～12時
- 福祉サービス総合相談支援センターの開設
- パスポート発給事務の実施
- 各種証明書のコンビニ交付サービス導入
- 近隣市町村との各種証明書の相互発行実施

本庁舎



上段:本庁舎からの距離(km)
下段:居住人口(千人)/窓口職員数(人)

窓口業務改革事業

- 本庁内各部署業務フロー調査・分析
- 支所内業務フロー調査・分析
- 本庁ー支所間業務フロー調査
- 市民アンケートの実施
- 事業者ヒアリング
- アウトソーシング可能性検討

窓口業務改革事業

内閣府が委託可能
であるとした業務

本庁業務

支所業務

25業務

54業務

56業務

- 市民課 26
- 高年介護課 8
- 福祉課 7
- 健康推進課 4
- 学校教育課 4
- 子育て支援課 2
- 税務課 2
- 管財課 1

- 丹生川支所
- 清見支所
- 荘川支所
- 一之宮支所
- 久々野支所
- 朝日支所
- 高根支所
- 国府支所
- 上宝支所