

利用ログ集計と解析結果④

今後の改善に活用すべき質問（例）

カテゴリー	実際の質問例
マイナンバー	マイナンバーカードで電子申告する方法
	マイナンバーの通知カード紛失
採用	職員の採用について
	職員採用試験はいつ
観光	おすすめの観光スポットを知りたい
	観光パンフレットがほしい
イベント	今年の花火大会の日程
	マラソン大会のことを知りたい
施設	テニスコートを予約したい
	野球場を利用したい
パスポート	パスポートの更新方法を知りたい
	パスポートの取得
運転免許	運転免許を返納したい
	運転免許証の記載事項を変更
相談	福祉に関して相談したい
	認知症の相談先を知りたい

回答対象外の質問（例）

カテゴリー	実際の質問例
ひとりごとなど	「眠い」「お腹がすいた」「さみしい」「ふーん」「ラーメン屋さん」「疲れた」「空は何で青いの」など
キャラクターへの質問	「身長は？」「好きな色は？」「誕生日は？」「踊ってください」「歌を歌って」「だふー」など
固有名詞（人物）	「羽生さん」「草薨さん」「ソクラテス」「ウルトラマン」「ところんに会いたい」「（首長の名前）」など
固有名詞（地名・施設名等）	「アイブラザ豊橋」「五稜郭タワーの面積」「川崎ブレイブサンダース」「サクラタウンについて知りたい」など
天気やニュース（外部APIでの対応を検討）	「今日の天気は？」「日経平均」など
その他	「金くれ」「ああああ」「へい！siri」「シーマン」など

※雑談機能の向上や外部APIの活用は検討予定

出典：株式会社三菱総合研究所 AIスタッフ総合案内サービス実証結果 2018-5-30