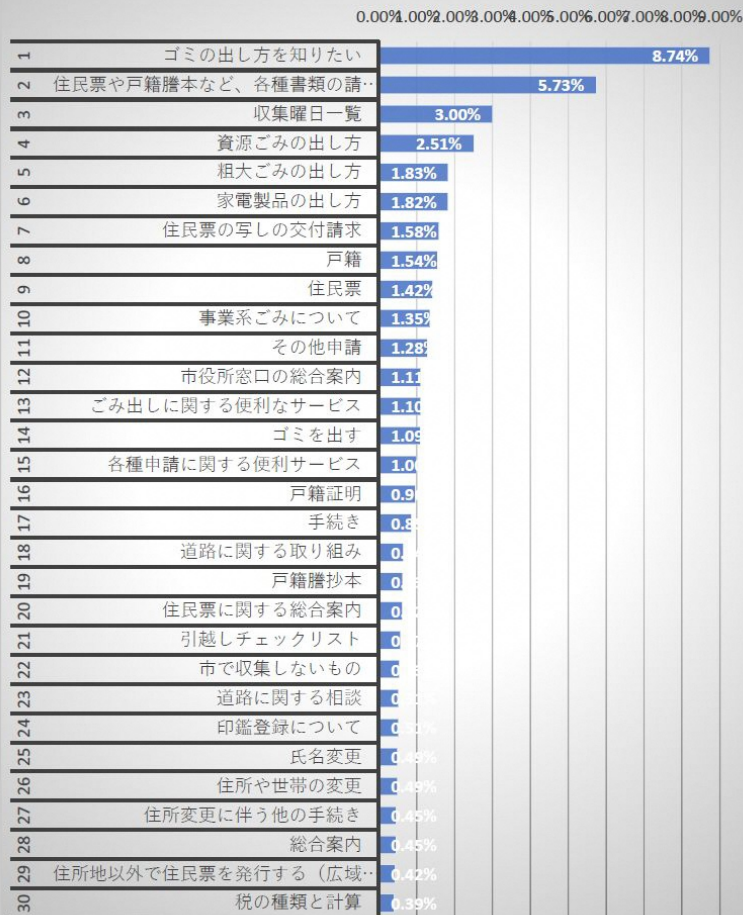


利用ログ集計と解析結果②

選択された回数の多かった質問項目



自由入力が多かった質問内容(例)

カテゴリ	実際の質問例
税金	・固定資産税の概要・計算方法・納付方法 ・確定申告の時期・方法について
ごみ	・ごみの出し方(普通ごみ・粗大ごみ) ・収集曜日 ・産業廃棄物の申請・廃棄方法
結婚	・結婚に必要な手続き全般
保険	・国民健康保険の加入・手続き場所、 ・介護保険制度の概要・申請・認定
年金	・国民年金の加入・脱退・滞納について
戸籍・住民票・ 印鑑登録	・マイナンバーカードの取得・紛失について、 ・印鑑証明書の取得方法、必要書類について ・戸籍謄本の取り方、必要書類、郵送請求について ・住所変更について
子育て	・母子手帳の受け取り方 ・児童手当の概要・手続きについて ・母子家庭への支援
健康・医療	・医療費助成制度全般 ・休日診療の概要・対応する病院 ・夜間診療の概要・対応する病院 ・予防接種の概要・時期
住まい	・市営住宅の申し込み ・引っ越し手続き全般
その他	・営業時間(役所・水道局・図書館) ・営業許可の取得方法 ・情報公開請求の概要・方法

出典：株式会社三菱総合研究所 AIスタッフ総合案内サービス実証結果 2018-5-30