

先進的な取組を全国展開するための 公共サービスイノベーション・プラットフォーム in 東海

議 事 次 第

平成 30 年 11 月 12 日(月)
13 時 00 分ー16 時 00 分
名古屋銀行協会大ホール
愛知県名古屋市中区丸の内 2-4-2

1. 開会

2. 議事

公共サービスイノベーションに係る先進的な事例の報告

(1) AI・ICT 等を活用した業務改革について

- ・静岡県三島市 企画戦略部 情報政策課 課長 岩崎 俊彦
- ・長野県塩尻市 企画政策部 企画課 主査 北野 幸徳

(2) 窓口業務の委託について

- ・岐阜県高山市 総務部 行政経営課 行政経営係 係長 林 秀和
 - ・株式会社エイジェック 行政総合事業部 事業部長 植木 正秋
- ー質疑応答及びパネルディスカッションー

(3) 自治体クラウドについて

- ・静岡県富士市 総務部 情報政策課 課長 深澤 安伸

(4) 広域化・共同化等について

- ・長野県東御市 都市整備部 上下水道課 課長 土屋 親功
 - ・愛知県日進市 企画部 企画政策課 課長補佐 川合 陸仁
- ー質疑応答及びパネルディスカッションー

(5) 講評

3. 閉会

(配布資料)

資料1 地方自治体における公共サービスイノベーションについて 内閣府

資料2 「AI スタッフ総合案内サービス」実証実験の取組 静岡県三島市

資料3 保育業務における RPA・AI 等の活用～保育業務改革プロジェクト～ 長野県塩尻市

資料4 高山市の窓口業務改革について 岐阜県高山市

資料5 庁舎管理及び窓口業務の包括委託 株式会社エイジェック

資料6 富士市及び富士宮市共同電算化事業～自治体クラウドの導入～ 静岡県富士市

資料7 下水道事業の統廃合事業の取組～農業集落排水を公共下水道へ編入～ 長野県東御市

資料8 尾三地区自治体間連携について 愛知県日進市