

# 先進的な取組を全国展開するための 公共サービスイノベーション・プラットフォーム in 四国

## 議事次第

平成 29 年 10 月 2 日(月)  
13 時 00 分ー16 時 00 分  
レクザムホール小ホール棟大会議室  
香川県高松市玉藻町 9-10

### 1. 開会

### 2. 議事

公共サービスイノベーションに係る先進的な事例の報告

#### (1) 窓口業務等の民間委託について(事例紹介)

- ・愛媛県西予市総務企画部 総合政策課 係長 亀岡 敦志
  - ・高知県高知市市民協働部 中央窓口センター 副所長 中西 和夫
  - ・株式会社パソナ 執行役員 パブリックドゥタンク事業部長 平間 芳和
  - ・株式会社共立メンテナンス PKP 事業本部営業企画部 部長 戸川 美佳
- 質疑応答及びパネルディスカッション—

#### (2) 自治体クラウドについて(事例紹介)

- ・高知県南国市市民課 課長 崎山 雅子

#### (3) 水道事業の広域連携について(事例紹介)

- ・香川県理事兼政策部次長 和田 光弘
  - ・PPP/PFIについて 内閣府 PFI 推進室 企画官 濱田 禎
- 質疑応答及びパネルディスカッション—

#### (4) 講評

### 3. 閉会

(配布資料)

資料1 地方自治体における公共サービスのイノベーションについて 内閣府

資料2 西予市窓口改革モデル事業～総合窓口からアウトソーシングへ～ 愛媛県西予市

資料3-1 郵送及び窓口業務のアウトソーシングについて 高知県高知市

資料3-2 窓口業務の民間委託 高知県高知市

資料4 窓口業務の民間委託検討における課題事例 株式会社パソナ

資料5 行政事務の包括民間委託について 株式会社共立メンテナンス

資料6 自治体クラウドの導入について 高知県南国市

資料7 水道事業の広域連携について 香川県政策部

資料8 PPP/PFI の推進について 内閣府 PFI 推進室