

## 総務省公共サービス改革推進室の取組

## 地方公共サービス小委員会

関係  
省庁

連携・調整

H28年度

H29年度

1. モデル自治体における業務フ  
ロー等の調査・分析

2. 委託可能な範囲・適切な民間  
委託の実施方法を整理

3. 業務マニュアル・標準委託仕  
様書(案)の検討

4. モデル自治体における試行  
の結果(法令への適合性、業  
務効率化の程度、経費の削減  
効果等)を評価

5. 実施状況について調査・分  
析し、標準委託仕様書(案)を  
必要に応じて修正

ヒアリング

選定

報告

提供

評価

先行  
自治体モデル  
自治体標準委託仕様書(案)等に  
基づき委託を試行(H29年度)標準委託仕様書等  
を全国展開  
(H30年度以降)

# 標準委託仕様書等の検討体制

官民競争入札等監理委員会

地方公共サービス小委員会

窓口業務ワーキング・グループ

## 【委員】

- 荒川 潤 委員  
(愛知県政策企画局政策調整監)
- 石川恵子 委員  
(日本大学経済学部教授)
- 辻 崇成 委員  
(弁護士)
- 宮崎 哲 委員  
(公認会計士)

## 【モデル自治体】

- 政令市 1自治体
- 中核市 2自治体
- 一般市 5自治体 (人口5万~50万人)

【オブザーバー】 ○関係府省

## 対象窓口業務

※モデル自治体ごとに以下のうちから委託を希望する業務のみ実施する

### ○住民基本台帳

- ・住民異動届
- ・住民票の写し等の交付
- ・戸籍の附表の写しの交付

### ○戸籍

- ・戸籍謄抄本等の交付
- ・戸籍の届出

### ○国民健康保険

- ・各種届出書・申請書の受付
- ・被保険者証等の交付

### ○マイナンバー

- ・カードの交付等
- ・券面変更