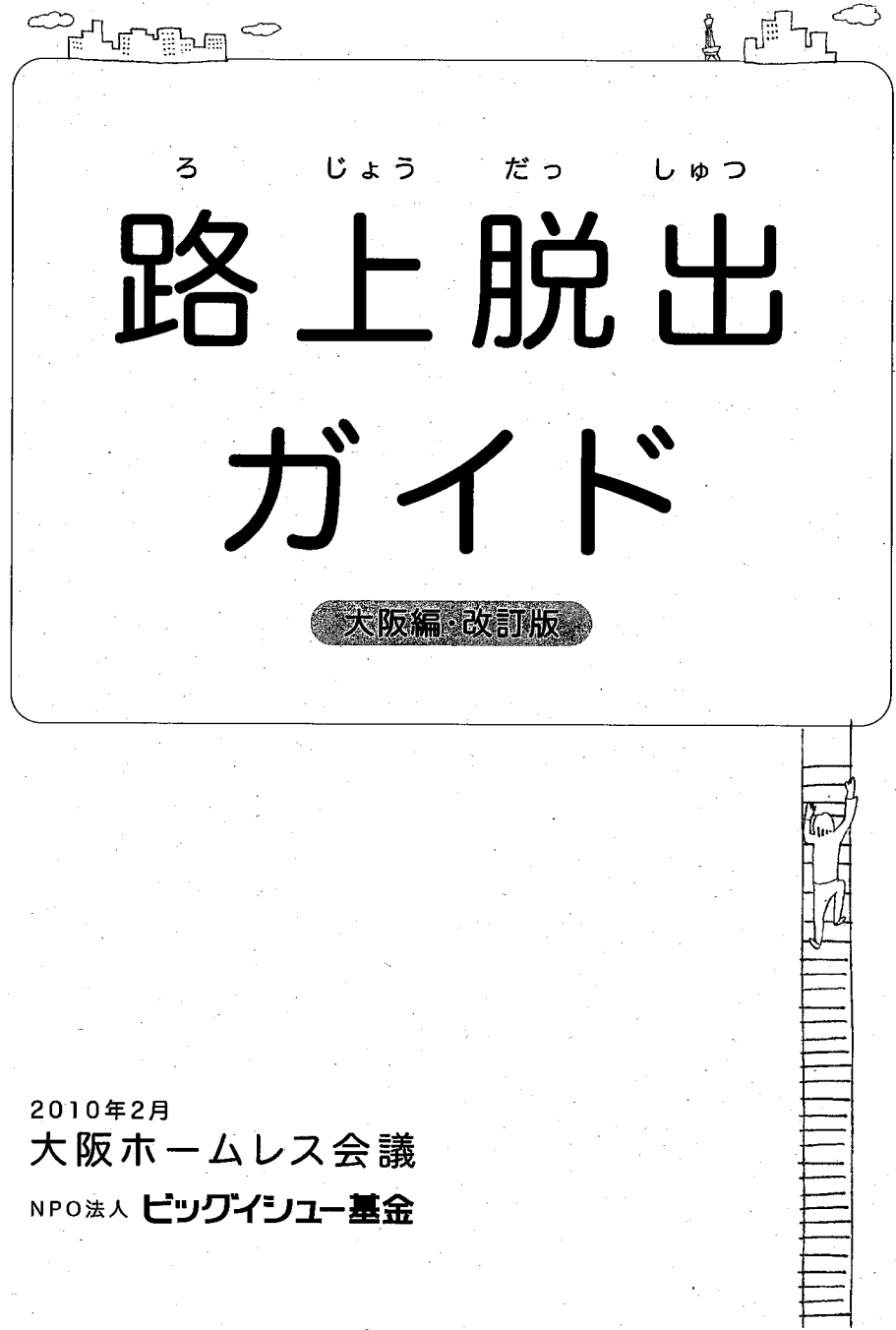


平成 22 年 4 月 28 日
第 6 回「新しい公共」円卓会議
佐野章二委員提出資料



る じょう だっ しゅつ

路上脱出 ガイド

大阪編・改訂版



大阪ホームレス会議

2010年2月
大阪ホームレス会議
NPO法人 ビッグイシュー基金

はじめに

この小冊子は、路上生活をしている人が活用できるサービスをお知らせするものです。路上脱出の手がかりに役立ててください。

もくじ

- 1** ^た食べものがないとき.....4
路上生活者のための「炊き出し」について
- 2** ^{たいちょう}体調がわるいとき.....6
救急、受診、健康相談について
- 3** ^{しゅくはく} ^と宿泊する(泊まる)ところがないとき.....8
生活ケアセンター、シェルターの利用について
- 4** ^{しごと} ^{さが}仕事を探したいとき.....10
自立支援センター／ハローワークなど
- 5** ^{いま} ^{しごと}今すぐ仕事をしたいとき.....14
『ビッグイシュー日本版』の販売
- 6** ^{せいかつ} ^{ほご} ^{しんせい}生活保護を申請したいとき.....16
生活保護に関する相談について
- 7** ^{ほか} ^{そうだん}その他の相談をしたいとき.....22
法律相談、労働問題の相談が必要なとき
誰にも相談できないとき

1

食べものがないとき

大阪市内には路上生活者のための無料「炊き出し」が何ヶ所かあります。

「炊き出し」を活用し、自立につなげましょう。

各「炊き出し」場所は26～29ページの地図に番号で印をつけています。

週	曜日	時間	場所	支援団体	番号
第1	月	21時～	JR大阪駅御堂筋南口バスターミナル前	大阪駅前炊き出しの会	①
	火	11時～	萩之茶屋南公園(釜ヶ崎 三角公園)	勝ち取る会	②
	水	11時半～	中之島公園	大阪北教会	④
	土	11時～	萩之茶屋南公園(釜ヶ崎 三角公園)	勝ち取る会	②
	日	夏季(だいたい6～9月) 準備13時～ 配膳16時～	扇町公園	釜ヶ崎パトロールの会	⑤
		冬季(上記以外の季節) 準備9時～ 配膳12時～	扇町公園	釜ヶ崎パトロールの会	⑤
第2	月	21時～	JR大阪駅御堂筋南口バスターミナル前	大阪駅前炊き出しの会	①
	火	11時～	萩之茶屋南公園(釜ヶ崎 三角公園)	勝ち取る会	②
	土	11時～	萩之茶屋南公園(釜ヶ崎 三角公園)	勝ち取る会	②
第3	月	21時～	JR大阪駅御堂筋南口バスターミナル前	大阪駅前炊き出しの会	①
	火	11時～	萩之茶屋南公園(釜ヶ崎 三角公園)	勝ち取る会	②
	水	11時半～	中之島公園	大阪北教会	④

1. 食べものがないとき

週	曜日	時間	場所	支援団体	番号
第3	土	11時～	萩之茶屋南公園(釜ヶ崎 三角公園)	勝ち取る会	②
	日	夏季(だいたい6～9月) 準備12時～ 配膳16時～	扇町公園	釜ヶ崎パトロールの会	⑤
		冬季(上記以外の季節) 準備9時～ 配膳12時～	扇町公園	釜ヶ崎パトロールの会	⑤
第4	月	21時～	JR大阪駅御堂筋南口バスターミナル前	大阪駅前炊き出しの会	①
	火	11時～	萩之茶屋南公園(釜ヶ崎 三角公園)	勝ち取る会	②
	土	11時～	萩之茶屋南公園(釜ヶ崎 三角公園)	勝ち取る会	②
	土	11時～	南天満公園	主イエス・キリスト教会	⑥
(第5)	火	11時～	萩之茶屋南公園(釜ヶ崎 三角公園)	勝ち取る会	②
	土	11時～	萩之茶屋南公園(釜ヶ崎 三角公園)	勝ち取る会	②
	毎日	11時～	萩之茶屋中公園(釜ヶ崎 四角公園)	炊き出しの会	③
	毎日	17時～	萩之茶屋中公園(釜ヶ崎 四角公園)	炊き出しの会	③
	毎週月曜	12時～	扇町公園	関西地の果て宣教教会	⑦

※日時は、変更・中止される場合もあります。

※「炊き出し」場所は、こちらで確認がとれたもののみ掲載しております。

※大阪駅前炊き出しの会は、5週ある月の場合、いずれか1週がお休みになります。

振替休日の月曜日は原則としてお休みです。配布物はおにぎりや飲料品です。

※毎週火曜日午後1時～扇町公園にて「釜ヶ崎パトロールの会」主催の協働炊事があります。

(皆で食事を作ります!) 準備は午前9時～、できるだけアルミ缶を持って来てください。

体調がわるいとき

健康に不安を感じた時は、すぐに相談しましょう。

1. 急病、救急車のよびかた

- 急病の場合は、救急車を頼みましょう。公衆電話では119番、携帯電話では06-119番です。
- 自分がある住所地番、目標となる建物、病気の症状を伝えましょう。
- 救急搬送された場合、所持金がなければ無料で(行旅病人として)診察を受け、必要であれば無料で入院することができます。
- 入院の場合は、必要な諸経費については支給されます。

2. 体調不良で休養したいときは

- 生活ケアセンターに申し込むと利用することができます。

※8ページの「生活ケアセンター」の項目をご覧ください。

3. 日頃の健康について医療相談する場合は

- ① 第3木曜日に、桜ノ宮公園にて無料健康相談・歯科相談・ヘアカットを行っています。
時間10:00~12:00(地図は下図を参照)
(※雨天の場合は翌週木曜日に延期します)
- ② 第4日曜日に、NPO法人ビッグイシュー基金にて無料健康相談を行っています。
時間16:30~18:00(地図は26ページを参照)



宿泊するところがないとき

大阪市内には、無料で宿泊できる施設があります。必要なときには大いに利用しましょう。

1. 生活ケアセンター

大阪市内で住居のない人のうち、短期間の援護を必要とする人達を一時的に受け入れるところです。心身のリフレッシュと、食事と入浴ができます。生活面の援助を通して自立促進をはかります。また、入所後、病気や体調不良の場合は病院で受診することもできます。

利用申し込み先:保健福祉センター生活支援担当

自分が寝泊まりしている区の保健福祉センター生活支援担当へ、前日または当日の朝一番に相談します。

その時、「生活ケアセンターを利用したいです」とはっきり伝えます。だいたい、2泊3日で利用できることが多いようです。

(それぞれの保健福祉センターは、20～21ページを参照)

2. 今宮シェルター

3. 萩之茶屋シェルター

野宿を余儀なくされているあいりん日雇労働者に対し、緊急一時的に宿泊場所を提供する施設です。(地図は29ページを参照)

「あいりん臨時夜間緊急避難所」として「今宮」および「萩之茶屋」の2個所の避難所を設け、野宿を余儀なくされている人たちに毎日、1,040人分の寝場所を提供しています。シャワーはありますが食事はありません。(カンパンは支給されません)

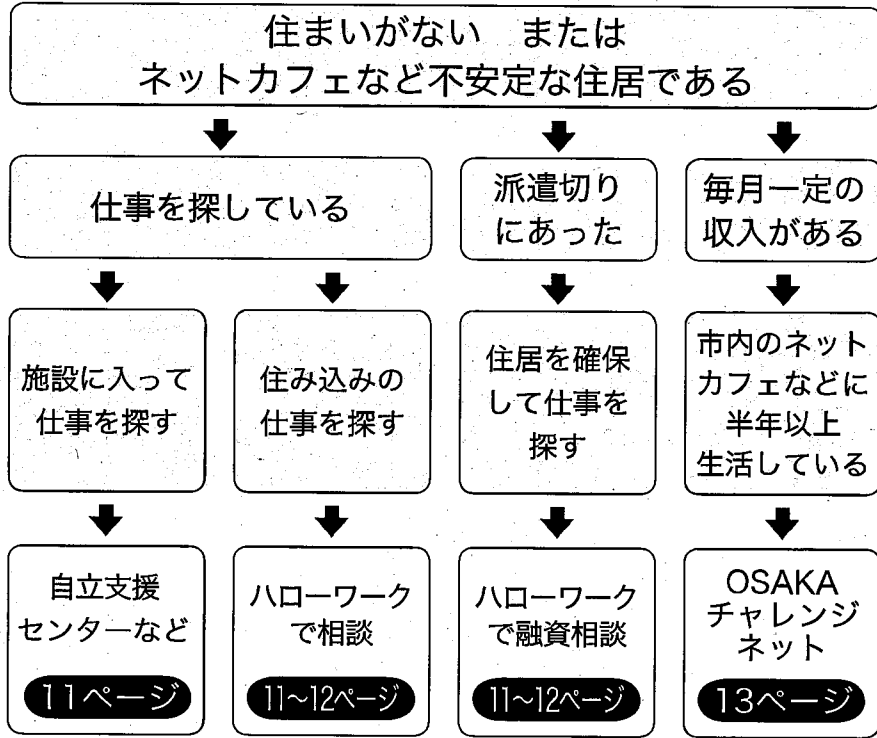
利用は1日単位で、夕方5時20分にあいりん労働福祉センターの西横にて整理券を配布し、夕方6時～翌朝5時の利用となっています。

※注意事項

- 整理券配布終了後で整理券を受け取れなかった場合は、利用することができません。
- 飲酒している人は、利用することができません。
- シェルター宿泊中の飲酒も禁止されています。
- 利用は1日単位ですので、利用したい日ごとに整理券を受け取る必要があります。

仕事を探したいとき

現在のあなたの状況に合わせて相談先を選んでみましょう。



様々な事情により、上記のいずれも選択できない、あるいは健康上の理由により働くことが難しい場合は、生活保護の申請も考えてみましょう。(⇒ 16 ページ)

※この図は各制度を大まかに説明したもので、詳しくは各ページをご覧ください。

1. 自立支援センター

野宿生活をしながらの求職活動が難しいのは、住所(固定した連絡先)がないこと、就職できても最初の給料までの生活費がないからです。これを助けるための施設が、自立支援センターです。

- ① 大阪市内に5ヶ所あり、野宿を余儀なくされている人々に、無料で寝場所と食事が提供されます。
- ② 3~6ヶ月間、就職活動の応援をする施設で、その間に職に就けば、アパート・マンションへの入居費用と生活費が貯まるまで利用することができます。

利用申し込み先: 保健福祉センター生活支援担当
 自分が寝泊まりしている区の保健福祉センター生活支援担当の相談窓口(20~21ページ)で「自立支援センターを利用したいので、巡回相談員と連絡を取りたいです」とはっきり伝えます。

2. ハローワーク

仕事を探す人のための窓口での職業相談・仕事紹介や、派遣切りにあった人への生活・就職活動費用の融資相談などのサービスを行っています。サービスはすべて無料です。12ページのハローワークごとに受付時間やサービス内容がちがいます。利用する前に電話で確認してください。

大阪府内のハローワーク

	所名	住 所	代表番号
1	大阪東	大阪市中央区農人橋2-1-36 ピップビル1階~3階	06-6942-4771
2	梅田	大阪市北区梅田1-2-2 大阪駅前第2ビル16階	06-6344-8609
3	大阪西	大阪市港区南市岡1-2-34	06-6582-5271
4	阿倍野	大阪市阿倍野区文の里1-4-2	06-6628-5051
5	淀川	大阪市淀川区十三本町3-4-11	06-6302-4771
6	布施	東大阪市長栄寺7-6	06-6782-4221
7	堺	堺市堺区三国ヶ丘御幸通152 堺ジョルノビル8階	072-238-8301
8	岸和田	岸和田市作才町1264	072-431-5541
9	池田	池田市栄本町12-9	072-751-2595
10	泉大津	泉大津市旭町22-9	0725-32-5181
11	河内柏原	柏原市堂島町1-22	072-972-0081
12	枚方	枚方市大垣内町2-9-21	072-841-3363
13	泉佐野	泉佐野市上町2-1-20	072-463-0565
14	茨木	茨木市東中条町1-12	072-623-2551
15	河内長野	河内長野市昭栄町7-2	0721-53-3081
16	門真	門真市殿島町6-4守口門真商工会館2階	06-6906-6831

3.若い人が仕事を探すとき

OSAKAチャレンジネット

住居がなくネットカフェ、漫画喫茶、ビデオルーム、サウナなどで寝泊りしている人が、安定した仕事に就けるよう、就労や生活の相談を行うところです。

① 就労相談

●就職活動マナーや知識を身につけたい ●就職に必要な、技能や資格についての相談 ●賃金や労働時間などの労働相談 ●労災についての知識 ●雇用保険についての知識

② 生活・住宅相談

●生活資金やローン、多重債務の悩み ●安い家賃のアパート探し

<電話相談>

●大阪府内からかけるとき 0800-200-0656 (通話無料)

●大阪府外からかけるとき

06-6966-5606 (電話代がかかります)

<来館による相談>

大阪市中央区石町2-5-3 エルおおさか南館9F

OSAKAチャレンジネット

月曜日~金曜日の平日 10:00~19:00

(土日祝、年末年始はお休みです)

今すぐ仕事をしたいとき

ビッグイシュー日本版

ホームレス状態の人々だけが販売することができる雑誌『ビッグイシュー日本版』があります。事務所に連絡すれば、その日から販売の仕事ができます。
(地図は26ページを参照してください)

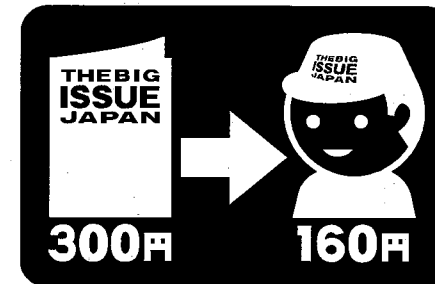
- ① 1冊定価300円で、最初の10冊は無料で提供され、その売上3,000円が元手になります。
- ② 1冊140円で仕入れて300円で販売し、160円が収入になります。毎月2回、1日と15日に発行されています。
- ③ ノルマや年齢制限はありません。
- ④ 平均的には一人一日、20～25冊(3,600円)くらい売れます。よく売る人は40～50冊売ります。
- ⑤ 販売の仕事が初めての人でも、スタッフやベテラン販売者が手助けしてくれます。
- ⑥ 販売者となるためには、事務所に連絡して販売者登録する必要があります。

- ⑦ 2007年からNPO法人「ビッグイシュー基金」も発足し、生活応援(健康相談、法律相談、福祉相談など)や就労支援(就労相談、パソコン講習など)、文化・スポーツ活動応援(サッカー、音楽活動など)を行っています。

<お問い合わせ>

有限会社ビッグイシュー日本
電話:06-6344-2260

雑誌を売って、自立する。



ホームレスの人生を変える雑誌
THE BIG ISSUE JAPAN

生活保護を申請したいとき

「仕事がみつからない!」「お金も尽きた!」「家も出なければならなくなった」「友人や家族に頼れない」…などの事情が重なって自力で生活を続けていくことがどうしてもできなくなった時に、最低限度の生活を保障するために利用できる公的な制度です。

これは、「人間らしい」「当たり前の」生活を送るために利用できる国の制度です。たとえ住所がなくても、路上で生活していても、誰にでも利用する権利・申請する権利があります。

生活保護を利用するには、必要とされる条件がありますので、まずは自分が申請できるかどうかこれらの項目をチェックしてみましょう。

- 何かしらの事情があって、十分な生活費を稼げるような仕事に就けない。
(ある期間続けて就職活動がんばっても、まったく仕事につけない場合も含まれます。その場合は、就職活動の記録を必ず文章で残しておきましょう)
- 売って生活費にできる財産・資産(車・土地・家屋・生命保険・預金など)がない。
(資産があっても活用できない場合は可)
- 家族・親族に援助を頼めない。
- 年金など他に活用できる手当がない、あるいは額が少ない。

これらの条件を満たす場合は生活保護の申請をしてみてください。窓口は最寄りの区役所の保健福祉センター(20~21ページ参照)で、担当の方に相談してください。正式な申請書がない場合でも、自分で紙に申請する旨を書いて提出してみましょう。申請するのに必要な項目は、以下の通りです。

- ◆申請する日付け ◆名前 ◆生年月日
- ◆理由(例:生活に困っている など)

生活保護申請書の書き方

年 月 日 ①

宛先 ② 保健福祉センター所長

申請者氏名 ③ (印) 住所 ④

連絡先 要(被)保護者との関係 ⑤

次の通り生活保護法による保護を申請します

現住所	④						
家族の名前	氏名	続柄	性別	生年月日	年齢	職業	健康状態
	⑥						
保護を受けたい理由	⑦						
援助者の状況	氏名	続柄	性別	職業	現住所		
	⑧						

- ① 申請する日にちをお書きください。(重要です)
- ② 申請する保健福祉センターをお書きください。
- ③ 申請者の名前をお書きください。捺印もお願いします。(シャチハタ不可)
- ④ 住所がない方は記述不要です。
- ⑤ 保護を受ける方と申請される方の関係をお書きください。
例:申請者と保護を受ける方が同じ場合は「本人」
- ⑥ 同居している家族構成をお書きください。
家族すべての名前をお書きください。
- ⑦ 保護を受けたい理由をお書きください。なぜ保護が必要なのか?
今までの経緯をお書きいただくと良いと思います。
- ⑧ 両親や親戚などをお書きください。連絡がつかない、居場所が分からない場合も、名前と続柄・年齢をお書きください。ここに記載された方のところへ、扶養照会(申請者を扶養できるかどうかの手紙)が届きます。

※この申請書は一例です。各地域により書式は異なります。

大阪市内保健福祉センター一覽

生活保護を申請できる各区の窓口です

センター名	住 所	電話番号
北区保健福祉センター	北区扇町2-1-27	06-6313-9872
都島区保健福祉センター	都島区中野町2-6-20	06-6882-9872
福島区保健福祉センター	福島区吉野3-17-23	06-6464-9872
此花区保健福祉センター	此花区春日出1-8-4	06-6466-9872
中央区保健福祉センター	中央区久太郎町1-2-27	06-6267-9872
西区保健福祉センター	西区新町4-5-14	06-6532-9872
港区保健福祉センター	港区市岡1-15-25	06-6576-9875
大正区保健福祉センター	大正区千島2-7-95	06-4394-9872
天王寺区保健福祉センター	天王寺区真法院町20-33	06-6774-9872
浪速区保健福祉センター	浪速区敷津東1-4-20	06-6647-9872
西淀川区保健福祉センター	西淀川区御幣島1-2-10	06-6478-9872
淀川区保健福祉センター	淀川区十三東1-18-21	06-6308-9872

センター名	住 所	電話番号
東淀川区保健福祉センター	東淀川区豊新2-1-4	06-4809-9872
東淀川区出張所	東淀川区東淡路4-15-1	06-6322-0784
東成区保健福祉センター	東成区大今里西2-8-4	06-6977-9872
生野区保健福祉センター	生野区勝山南3-1-19	06-6715-9872
旭区保健福祉センター	旭区大宮1-1-17	06-6957-9872
城東区保健福祉センター	城東区中央3-4-29	06-6930-9872
鶴見区保健福祉センター	鶴見区横堤5-4-19	06-6915-9872
阿倍野区保健福祉センター	阿倍野区文の里1-1-40	06-6622-9872
住之江区保健福祉センター	住之江区御崎3-1-17	06-6682-9872
住吉区保健福祉センター	住吉区殿辻1-8-18	06-6694-9872
東住吉区保健福祉センター	東住吉区東田辺1-13-4	06-4399-9872
平野区保健福祉センター	平野区背戸口3-8-19	06-4302-9839
西成区保健福祉センター	西成区岸里1-5-20	06-6659-9872

その他の相談をしたいとき

1. 法律相談が必要なとき

借金の問題や、家賃の滞納により突然家を追い出された、理由もなく突然会社から解雇されたなど、法律に関するトラブルに巻き込まれたら、以下の相談窓口を参考にしてください。

① 大阪司法書士会

暮らしの法律トラブル、借金・女性の問題(DV、セクハラなど)の法律相談を行っています。大阪府下3ヶ所の相談センターで無料相談を行っています。

※利用には一定の条件があります。

(予約制)06-6943-6099

② 法テラス(日本司法支援センター)

法テラス情報提供窓口では、法的トラブルをかかえた方に、解決へのきっかけとなる情報を提供しています。

目の前の問題をどこに相談してよいかわからない方は、お気軽にお問い合わせください。

また、法テラスでは、経済的に余裕がない方が法的トラブルにあった時に、無料で法律相談(予約必要)を行い、さらに、審査の上で必要に応じて弁護士・司法書士費用などの立て替えも行っています。

※利用には一定の条件があります。

法テラス大阪

住所: 大阪市北区西天満1-12-5 大阪弁護士会館B1F

電話: 050-3383-5425

(電話、窓口とも平日9:00~17:00)

2.労働問題を相談したいとき

働いているときに困った問題が起きたら、ひとりでも入れる労働組合があります。今いる職場や以前の職場の労働条件、雇用問題などどんな事でも相談にのってもらえます。まず電話して相談してみましょう。

【相談内容例】

残業しても手当がもらえない、突然解雇を言いわたされた、休みが少ない、有給休暇が取れない、など。

【連合大阪】

なんでも相談ダイヤル 0120-154-052(フリーダイヤル)

06-6949-0005

開設時間:月曜日～金曜日(祝日除く)10:00～17:30

弁護士相談(水曜日のみ・要予約)18:00～20:00

【イッポ前ナビ】 就労・生活・自立支援制度サーチ

<http://www.ippomae.jp/>

【地域労組おおさか】 06-4801-7733

労働相談ホットライン 0120-378-060

【労働組合なにわユニオン】 06-6942-0219

定例相談日:毎週水曜日 14:00～20:00

3.誰にも相談できないとき

①関西いのちの電話

06-6309-1121 匿名で相談できます。
(24時間、365日受付中)相談は無料です。

②自殺予防いのちの電話

0120-738-556(通話料無料)
(毎月10日 朝8:00～翌日8:00)相談は無料です。

③NPO法人国際ビフレンダーズ大阪自殺防止センター

06-4395-4343(24時間受付)相談は無料です。
自殺を考えるほど辛い気持ちを受け止めてくれます。

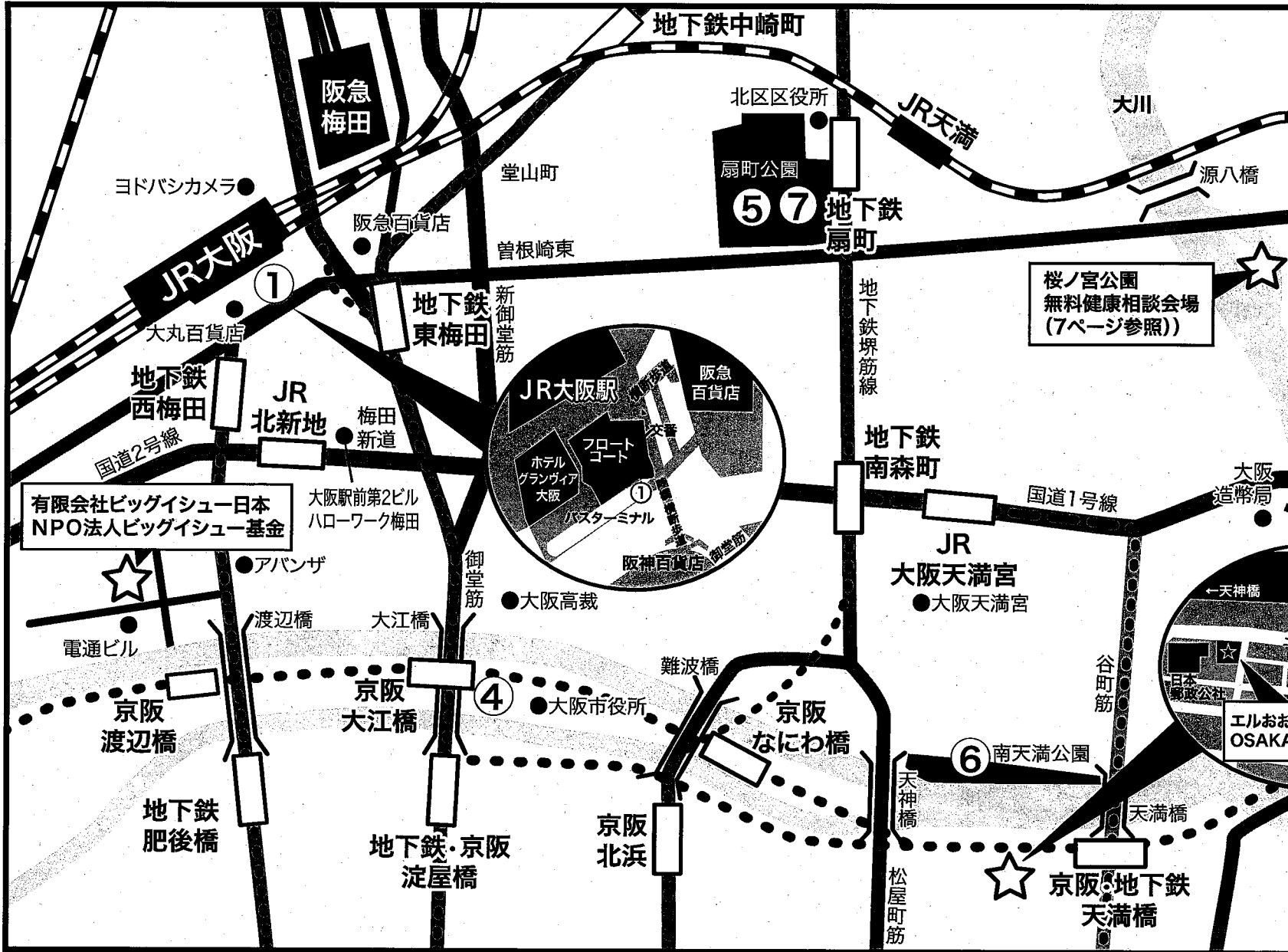
④生きる支援の総合検索サイト ライフリンクDB

<http://lifelink-db.org/>

※いずれの電話番号も時間帯によってはつながりにくいことがあります。

大阪市北区周辺地図

炊き出し場所
各種相談所の地図



- ① JR大阪駅
御堂筋南口
バスターミナル前
大阪駅前炊き出しの会
- ④ 中之島公園
大阪北教会
- ⑤ 扇町公園
金ヶ崎パトロールの会
- ⑥ 南天満公園
主イエス・キリスト教会
- ⑦ 扇町公園
関西地の果て宣教教会

桜ノ宮公園
無料健康相談会場
(7ページ参照)

有限会社ビッグイシュー日本
NPO法人ビッグイシュー基金

エルおおさか南館9F
OSAKAチャレンジネット

大阪市西成区釜ヶ崎周辺地図

シェルター(右図参照)

シェルターは釜ヶ崎に今宮シェルターと萩之茶屋
 シェルターの2ヶ所ありますが、利用するには
 整理券が必要です。

整理券は毎日夕方5時20分から、あいりん労働
 福祉センター西側で配布します。

炊き出し場所

- ② 萩之茶屋南公園(通称:三角公園)
勝ち取る会
- ③ 萩之茶屋中公園(通称:四角公園)
炊き出しの会

炊き出し場所
 各種相談所の地図



ホームレス会議とは？

貧困問題という氷山の頂点にあるといってもよい、ホームレス問題。そのまっただ中なかにいるホームレスの人々の暮らしや日々の思いを、彼ら自身が自分の言葉で語り、それらを多くの市民が聞き、互いに話し合い考える場です。

「生きることと希望」、「社会のあり方」などを議論しながら、誰もが生きやすい社会を考え、つくっていく場、機会でありたいと願っています。

2007年7月には「東京ホームレス会議」(於 NEC本社会議室)、2008年11月には「第1回大阪ホームレス会議」(於 厚生年金会館会議室)、2009年11月には「第2回大阪ホームレス会議」(於 阪急グランドビル)が、いずれも、ビッグイシューと基金のよびかけで開かれました。

2008年大阪ホームレス会議宣言

本日、路上で生活する人々を中心に、日頃かかわることの少ない多くの人たちが同じ場所に集い、対等な立場で面と向かって意見を交わすことができました。そして、ホームレス状態にある人たちが、彼らの日常や想いを率直に語ってくれたことで、すべての人を排除せず包摂する小さなコミュニティが、今日、ここに生まれました。このコミュニティを、そして、心かよう誰もが生きやすい社会を、大阪に、そして日本中に広めていく第一歩にすることを、誓い合いたいと思います。

2008年11月22日 大阪ホームレス会議参加者一同

ご協力いただいた皆様

今井泰二、赤路雄一、大石亮、大田恵美、新福秀修、北川、宇津和美、木村ゆかり、岸本淳子、糠野新治郎、KNIGHT、NPOウェルフェア中之島 小島雅士、川崎和代、和泉次郎、広瀬稔、呉野和美、小林昌和、井上菜穂子、竹内聡、弥生、鈴木宗次、安藤、キョン、coco、阪口恭裕、原田、渋谷悟、石橋佑太、高橋剛、近本摩耶、田中克志、文也、けるける、mika_Lotus0609、かんぱち井、中尾繁雄、末永小百合、中島秀昭、西本精五、中島聡、野口英一郎、萩里耕司、taichi、浜田千里、橋岡七海、橋本依子、藤原隆信、平野純、コーチ集団ラウンド・アバウト!、森田ますみ、山下雅洋、寺島恵、牟婁てつや、川村友葵、大森さち江、大橋太郎、俵さやか、ハルジ、赤嶺勝美 (順不同、敬称略)

路上脱出ガイド 大阪編(改訂版 第1刷)
編集・発行 NPO法人ビッグイシュー基金

〒530-0003

大阪市北区堂島2丁目3-2堂北ビル4F

TEL 06-6345-1517

FAX 06-6457-1358

発行年月日 2010年2月1日