

参考文献

全体

- 内閣府 (2008a) 「国民生活モニター調査 (消費者行動に関する意識・行動調査)」 (2008年11月調査)
- 内閣府 (2008b) 「国民生活モニター調査 (原油高騰等による価格の変化に伴う消費者意識調査)」 (2008年8月調査)
- 内閣府 (2008c) 「平成19年度国民生活選好度調査」
- 内閣府 (2008d) 『消費者の意思決定行動に係る経済実験の実施及び分析調査報告書』
- 国民生活審議会 (2008) 『消費者・生活者を主役とした行政への転換に向けて (意見) 生活安心プロジェクト (行政のあり方の総点検)』
- 国民生活センター (2008) 『消費生活年報2008』
- 『消費者行政推進基本計画』 (2008年6月28日閣議決定)

はじめに

- 高巖 (2006) 『「誠実さ」を貫く経営』日本経済新聞社
- 山岸俊男 (2008) 『日本の「安心」はなぜ、消えたのか』集英社
- Hilton, Matthew (2005) “The duties of citizens, the rights of consumers,” *Consumer Policy Review*, Vol.15 No.1, pages 6-12.
- Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) (2001a) *Citizens as Partners: OECD Handbook on Information, Consultation and Public Participation in Policy making*, Paris.
- Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) (2004a) *Open Government: Fostering Dialogue with Civil Society*, Paris.
- Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) (2004b) *Measuring Success: Evaluation Tools for Information, Consultation, and Public Participation in Policy-Making* (GOV/PGC (2004)9), Paris.

第1章

第1節

- アンドレアス・ボーカー (2008) 「食品リスクと消費者行動」内閣府国際消費者政策シンポジウム講演資料 (<http://www.consumer.go.jp/seisaku/cao/kokusai/conference.html>)
- 内閣府 (2004) 「スウェーデン家庭生活調査」経済社会総合研究所
- リチャード・ブックスターバー (2008) 『市場リスク 暴落は必然か』日経BP社
- European Commission (EC) (2006) *Risk Issues: Special Eurobarometer 238*, February 2006.
- European Commission (EC) (2008a) *Keeping European Consumers Safe: RAPEX Annual Report 2007*, April 2008.
- European Commission (EC) (2008b) *RASFF Annual Report 2007*, June 2008.
- Harris Interactive (2006) “Many U.S. Adults Have Food Safety Concerns (News Release),” 17 November 2006.
- Ipsos (2006) *G6 Global Social Trends Study*, February 2006.
- Ipsos North America (2006) “Two Thirds (66%) ‘Concerned’ With the Safety of their Food (News Release),” 9 August 2007.
- Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) (2004c) *Benefits and Wages 2004*.
- Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) (2006a) *Roundtable on Demand-side Economics for Consumer Policy: Summary Report* (DSTI/CP (2006) 3/FINAL), April 2006.
- Tesar, L.L. and Werner, I.M. (1995) “Home bias and high turnover,” *Journal of International Money and Finance*, 14: 467-492.
- Union Bank of Switzerland (UBS) (2008) *Prices and Earnings: comparison of purchasing power around the globe*, March 2008.
- US Food and Drug Administration (FDA) (2007) *Food Protection Plan*, November 2007.
- Zeithaml, V.A. (1981) “How consumer evaluation processes differ between goods and services” in J.H. Donnelly and W.R. George (eds.), *Marketing of Services*, American Marketing Association.

第2節

- 甘利俊一監修、田中啓治編（2008）『シリーズ脳科学② 認識と行動の脳科学』東京大学出版会
- 安藤香織、広瀬幸雄（1999）「環境ボランティア団体における活動継続意図・積極的活動意図の規定因」
社会心理学研究 15、90-99
- 池田清彦、養老孟司（2008）『正義で地球は救えない』新潮社
- 伊藤史（2007）『消費者発信型メディアCGM』毎日コミュニケーションズ
- 環境庁国立環境研究所（1999）「地球環境問題をめぐる消費者の意識と行動が企業戦略に及ぼす影響（消費者編：日独比較）」
- 財団法人日本環境協会エコマーク事務局（2005）「第3回エコマーク商品の消費者モニタリング調査および認知度・信頼性調査結果」
- 社会的責任投資フォーラム日本（2007）「日本SRI年報2007」
- 総務省（2006、2007）「情報通信白書」
- 竹村和久（2000）「消費者間相互作用と購買意思決定」『消費行動の社会心理学』北大路出版
- 寺沢宏次監修（2007）『脳のしくみがわかる本』成美堂出版
- 内閣府（2007a）「インターネット上の安全確保に関する世論調査」（2007年11月調査）
- 日経リサーチ（2006）『2006年ステークホルダーの価値観調査』
- 広瀬幸雄（編集）（2008）『環境行動の社会心理学』北大路書房
- 宮田加久子（2006）「消費行動におけるオンラインでの口コミの影響」研究所年報 36、99-108.
- 渡辺龍也（2007）「フェアトレードの形成と展開－国際貿易システムへの挑戦－」
- コーデリア・ファイン（渡会 圭子（翻訳））（2007）『脳は意外とおバカである』草思社
- Australian Competition and Consumer Commission (ACCC) (2008) *Green marketing and the Trade Practices Act*, February 2008.
- Bundesministerium für Umwelt (Federal Ministry for the Environment in Germany) (2006) *Umweltbewusstse in 2006 (Environmental Awareness)*, November 2006.
- Carruth, B. R. and J. D. Skinner (2001) "Consumer goals/skills that mothers want their children to learn," *International Journal of Consumer Studies*, Volume 25 Issue 4, Pages 290 - 298.
- European Commission (EC) (2008c) *Attitudes of European citizens towards the environment*, March 2008.
- European Commission (EC) (2008d) *The Consumer Markets Scoreboard: Monitoring consumer outcomes in the Single Market*, January 2008.
- European Sustainable and Responsible Investment Forum (Eurosif) (2006) *European SRI Study 2006*.
- Fair Trade Advocacy Office (2006) *Fair Trade in Europe 2005*, February 2006.
- Federal Trade Commission (FTC) (1999) *Sorting out 'Green' Advertising Claims*, April 1999.
- Federal Trade Commission (FTC) (2000) *Complying with the Environmental Marketing Guides*, May 2000.
- FLO, IFAT, NEWS! and EFTA (FINE) (2001) *Fair Trade Definition and Principles*, December 2001.
- Fleishman-Hillard and National Consumers League (2006) *Corporate Social Responsibility Survey 2006*, May 2006.
- Forbrukerombudet (Norwegian Consumer Ombudsman) (2007) *Use of environmental claims in the marketing of vehicles*, September 2007.
- GlobeScan (2005) *Corporate Social Responsibility Monitor 2005*.
- Jordbruksdepartementet (Ministry of Integration and Gender Equality in Sweden) (2006) *Tänk om! - En handlingsplan for hallbar konsumtion (Think Twice!)*, March 2006.
- Lachance, M. J. and N. Choquette-Bernier (2004) "College students' consumer competence: a qualitative exploration," *International Journal of Consumer Studies*, Volume 28 Issue 5, Pages 433 - 442.
- Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) (2007a) *CSR and Trade: Informing Consumers About Social and Environmental Conditions of Globalised Production* (TD/TC/WP(2006)17/FINAL).
- Ozcaglar-Toulouse, Nill, Edward Shiu, and Deirdre Shaw (2006) "In search of fair trade: ethical consumer decision making in France," *International Journal of Consumer Studies*, Volume 30, Issue 5, 502-514.
- Social Investment Forum (SIF) (2008) *Report on Responsible Investing Trends in the U.S. 2007*, March 2008.
- Washington Post & ABC News (2007) *Environment Trends*, 20 April 2007.

第3節

- 青木公義、笠原洋勇 (2007) 「うつ病の成因、分類、診断基準」『日本臨牀』第 65 巻第 9 号、1569-1577
- 大竹文雄 (2004) 「失業と幸福度」『日本労働協会雑誌』第 528 号、59-68
- 大塚泰正、鈴木綾子、高田未里 (2007) 「職場のメンタルヘルスに関する最近の動向とストレス対処に注目した職場ストレス対策の実際」『日本労働研究雑誌』1 月号 (No.558)、41-53
- 片田珠美 (2006) 『薬でうつは治るのか?』洋泉社
- 小山明日香、三宅由子 (2007) 「地域疫学調査による『ひきこもり』の実態と精神医学的診断についてー平成 14 年度～平成 17 年度のまとめー」『平成 18 年度厚生労働科学研究費補助金 (こころの健康科学研究事業) こころの健康についての疫学調査に関する研究 研究協力報告書』
- ジョフレ・デュマズディエ / 牛島千尋訳 (1981) 『レジャー社会学』社会思想社
- 白石賢、白石小百合 (2006) 「幸福度研究の現状と課題ー少子化との関連において」内閣府経済社会総合研究所 ESRI Discussion Paper No.165、10-19
- 杉晴夫 (2008) 『ストレスとはなんだろう～医学を革新した「ストレス学説」はいかにして誕生したか』講談社
- 筒井義郎、大竹文雄、池田新介 (2005) 「なぜあなたは不幸なのか」大阪大学社会経済研究所ディスカッション・ペーパー No.630、3-4
- 野村総一郎 / 石郷岡純編 (2004) 『精神疾患 100 の仮説 (改訂版)』星和書店
- 野村総一郎 (2008) 「うつ病の真実 (18) 細胞のストレス反応とうつ病の正体」『こころの科学』No.137、89-94
- ブルーノ・S・フライ、アロイス・スタッツァー / 佐和隆光監訳、沢崎冬日訳 (2005) 『幸福の政治経済学ー人々の幸せを促進するものは何か』ダイヤモンド社
- P.Kielholz / 清水信訳 (1978) 「抗うつ薬の作用スペクトラム」『臨床精神医学』第 7 巻第 7 号、55-62
- 宮川公男、大守隆編 (2004) 『ソーシャル・キャピタル～現代経済社会のガバナンスの基礎』東洋経済新報社
- Blanchflower, D. G. and Oswald, A. J. (2000) "Well-being over Time in Britain and the USA," *Journal of Public Economics*, 88, 1359-1386.
- Blanchflower, D. G. and Oswald, A. J. (2008) "Is well-being U-shaped over the life cycle?," *Social Science & Medicine* 66, 28-32.
- Bruni, Luigino and Pier Luigi Porta. (2007) *Economics and Happiness: Framing the Analysis*, Oxford University Press.
- Clark, Andrew E. and Oswald, Andrew J. (1994) "Unhappiness and Unemployment Economic," *Economic Journal* 104, 648-659.
- Crohan, S.E. (1996) "Marital Quality and Conflict across the Transition to Parenthood in African American and White Couples," *Journal of Marriage and the Family*, 58, 933-944.
- Diener, Ed., Ed Sandvik, Larry Seidlitz, and Marissa Diener. (1993) "The Relationship between Income and Subjective Well-Being: Relative or Absolute?," *Social Indicators Research* 28 (3), 195-223.
- Easterlin, Richard A. (1974) "Does Economic Growth Improve Human Lot? Some Empirical Evidence," in P.A. Davis and M. W. Reder (eds.) *Nations and Households in Economic growth: Essays in Honor of Moses Abromowitz*, Academic Press.
- Easterlin, Richard A. (ed.) (2002) *Happiness in Economics*, Edward Elgar Pub.
- Frey, B.S. and A. Stutzer. (2000) "Happiness, economy and institutions," *The Economic Journal* 110, 918-938.
- Frey, B.S. and A. Stutzer. (2007) "Economics and Psychology: A Promising New Cross-disciplinary Field," Cesifo Seminar.
- Glatzer, Wolfgang, Susanne von Below, and Matthias Stoffregen. (eds.) (2005) *Challenges for Quality of Life in the Contemporary World: Advances In Qualities-of-life Studies, Theory And Research*, Kluwer Academic Publishers.
- Kahneman, D., Krueger, A. B., Schkade, D., Schwarz, N. and Stone, A. A. (2006) "Would You Be Happier If You Were Richer? A Focusing Illusion," *Science*, 312, 1908-1910.
- Lachman, M.E. and S.L. Weaver. (1998) "The sense of control as a moderator of social class differences in health and well-being," *Journal of Personality and Social Psychology* 74, 763-773.
- Lawson, D. M. (1998) "Love Attitude and Marital Adjustment in the Family Life Cycle," *Sociological Spectrum*, 8, 391-406.
- Layard, R. (2005) "Mental Health: Britain's Biggest Social Problem?," January 2005, presented at the No.10 Strategy Unit Seminar on Mental Health, 20th January 2005.
- Office of National Statistics (ONS) (2001) *Psychiatric Morbidity Among Adults Living in Private Households*, 2000, London: The Stationery Office.
- Putnam, R. (2001) *Bowling alone: The Collapse and Revival of American Community*, Simon&Schuster.

- Regier, D. A., Narrow, W., Rae, D. S., Manderscheid, R. W., Locke, B. Z., and Goodwin, F. K. (1993) "The de facto US mental and addictive disorders service system," *Archives of General Psychiatry*, 50, 85-94.
- Sanderson, K., Andrews, G., Corry, J. and Lapsley, H. (2003) "Reducing the burden of affective disorders: is evidence-based health care affordable?," *Journal of Affective Disorders*, 77, 109-25.
- Schyns, P. (1998) "Crossnational Differences in Happiness: Economic and Cultural Factors Explored," *Social Indicators Research*, Vol.43, 3-26.
- Senik, C. (2002) "When Information Dominates Comparison: A Panel Data Analysis Using Russian Subjective Data," DELTA Discussion Paper No.2002-02.
- Stevenson, B. and Wolfers, J. (2008) "Economic Growth and Subjective Well-Being: Reassessing the Easterlin Paradox," *Brooking's Papers on Economic Activity Spring 2008 Conference Draft*, 28-32.
- Stutzer, A. and Lalive, R. (2000) "The Role of Social Work Norms in Job Searching and Subjective Well-being," Working Paper No.51, Institute for Empirical in Economics.
- Tsang L., Harvey C., Duncan, K. and Sommer, R. (2003) "The Effects of Children, Dual Earner Status, Sex Role Traditionalism, and Marital Structure on Marital Happiness Over Time," *Journal of Family and Economic issues*, 24 (1), 5-26.
- White, L., Booth, A. and Edwards, J. (1986) "Children and Marital Happiness: Why the Negative Correlation?," *Journal of Family Issues*, 7, 131-147.

第2章

第1節

- 秋山学 (2005) 「悪質商法と戦う－悪質商法への社会心理学からのアプローチ」神戸学院大学人文学会『人間文化』第20号、27-34
- 井上拓也 (2004) 「消費者・消費者団体・消費者政治(1)」茨城大学人文学部紀要社会科学論集、40、17-32
- 井上拓也 (2005a) 「消費者・消費者団体・消費者政治(2)」茨城大学人文学部紀要社会科学論集、41、89-103
- 井上拓也 (2005b) 「アメリカにおける消費者団体の歴史的展開」『茨城大学人文学部紀要(社会科学論集)』42号 2005年9月
- 今井芳昭 (2006) 『依頼と説得の心理学－人は他者にどう影響を与えるか－』サイエンス社(セレクション社会心理学10)
- 今泉慎也 (2001) 「タイ消費者法の展開と法的枠組み」『アジア諸国の市場経済化と社会法』アジア経済研究所
- 今泉慎也 (2003) 「タイ／契約分野における消費者保護の強化」『アジア研ワールド・トレンド』2003年8月号 アジア経済研究所
- 大山礼子 (2006) 『フランスの政治制度』東信堂
- 岡沢憲美、宮本太郎編 (2004) 『スウェーデン・ハンドブック第2版』早稲田大学出版部
- 群馬県警察本部 (2006) 「振り込め詐欺アンケート結果」
- 警察庁 (2008) 「「振り込め詐欺(恐喝)」の認知・検挙状況等について(平成20年1～10月)」
- 警察庁、法務省 (2008) 「振り込め詐欺撲滅アクションプラン」
- 経済企画庁 (1997) 「海外における消費者行政の動向－規制緩和と消費者行政－」
- 警視庁 (2008) 「オレオレ詐欺発生件数における300万円以上被害者の調査考察一覧(平成19年末)」
- 国民生活センター (1982) 『海外の消費者保護行政(Ⅰ)』
- 国民生活センター (1983) 『海外の消費者保護行政(Ⅱ)』
- 国民生活センター (2008) 『第38回国民生活動向調査』
- 国民生活審議会 (2002) 「海外における消費者行政」消費者政策部会 第5回資料3
- 国民生活審議会 (2003) 「21世紀型の消費者政策の在り方について」消費者政策部会 2003年5月
- 小林昌之 (2001) 「中国の社会主義市場経済化と消費者法の発展」『アジア諸国の市場経済化と社会法』アジア経済研究所
- 呉世煌編 (2003) 「消費者問題と消費者政策」成文堂
- 呉世煌編、西村多嘉子編著 (2005) 「消費者問題」慶應義塾大学出版会
- 境井孝行 (2002) 『国際消費者運動』大学教育出版
- サミュエル・オッチェン (2008) 「グローバル化社会における消費者：消費者市民社会」内閣府国際消費者政策シンポジウム講演資料 (<http://www.consumer.go.jp/seisaku/cao/kokusai/conference.html>)
- 潮見 憲三郎 (1996) 『オンブズマンとは何か』講談社
- 謝黎 (2000) 「中国における消費者保護関係法としての《食品衛生法》」『大阪府立大学経済研究』第45巻第4号 2004年9月
- 周勇兵 (2003a) 「中国／消費者を主役にすえた法整備の進展」『アジア研ワールド・トレンド』2003年8月号 アジア経済研究所
- 周勇兵 (2003b) 「中国における消費者法の発展と課題」『国民生活研究』第43巻第3号 2003年12月

- スティーグ・ハデニウス／岡沢憲美監訳、木下淑恵、秋朝礼恵訳（2000）『スウェーデン現代政治史』早稲田大学出版部
- 高原謙治（2001）「タイにおける消費者行政等の動向」『国民生活』2001年3月
- 多田吉三、大久保克子、西村晶子（2002）『消費者問題の理論と展開』晃洋出版
- 内閣府（2004）『諸外国における消費者団体訴訟制度に関する調査』
- 内閣府（2007b）『ドイツ、フランス、アメリカ、オーストラリアにおける金銭的救済手法の動向調査』
- 内閣府（2007c）『ハンドブック消費者2007』
- 内閣府（2008e）『世界経済の潮流2008年』
- 内藤英二（1998）『スウェーデンの消費経済と消費者政策』文眞堂
- 西田公昭（2005）『まさか自分が…そんな人ほど騙される－詐欺、悪徳商法、マインド・コントロールの心理学』日本文芸社（パンドラ新書）
- 細川幸一（2003）「韓国／行政的規制を中心とした消費者政策」『アジア研ワールド・トレンド』2003年8月号 アジア経済研究所
- 細川幸一（2007）「消費者行政に関する諸外国の法制について」『国民生活センターの今後を考える』日弁連シンポジウム 2007年11月
- 細川幸一（2008a）「韓国の消費者政策の概要」日弁連・韓国消費者政策調査団調査結果 2008年3月
- 本城昇（2000）「韓国における消費者契約の適正化」『国民生活研究』第40巻第1号 2000年6月
- 松本恒雄（2003）「総論／アジア諸国の消費者保護と法」『アジア研ワールド・トレンド』2003年8月号 アジア経済研究所
- 松本恒雄、上原敏夫（2007a）『Q & A消費者団体訴訟制度』三省堂
- 松本恒雄（編著）（2007b）『消費者からみたコンプライアンス経営』商事法務
- 三木浩一（2008）「消費者利益の保護と集会的訴訟制度」現代消費者法（市民と法別冊）No.1
- 李種仁、細川幸一（2005）「韓国における消費者政策の進展と日本への示唆」『E S P』2005年2月
- ロバート・B・チャルディーニ／社会行動研究会訳（2006）『影響力の武器（第二版）なぜ、人は動かされるのか』誠信書房
- American Bar Association（2007）*FTC Practice and Procedure Manual*, April 2007.
- Ballentine, Carol（1981）“Taste of Raspberries, Taste of Death ; The 1937 Elixir Sulfanilamide Incident,” *FDA Consumer magazine*, June 1981.
- Chase, Stuart and F.J. Schlink（1927）*Your Money's Worth, A Study in the Waste of the Consumer's Dollar*, Macmillan Co.
- Consumer Affairs Victoria（2006）“Consumer detriment in Victoria: a survey of its nature, costs and implications,” Research Paper No.10, October 2006.
- Consumentenautoriteit（Dutch Consumer Authority）（2008）*Onderzoeksrapport Oneerlijke Handelspraktijken*（Research report on Unfair Business Practices）, December 2008.
- European Commission（EC）（2007a）*An analysis of the issue of consumer detriment and the most appropriate methodologies to estimate it*, July 2007.
- Friedman, Monroe（1985）“Consumer Boycotts in the United States, 1970-1980: Contemporary Events in Historical Perspective,” *Journal of Consumer Affairs* 19（1）, 96-117.
- Justitiedepartementet（Ministry of Justice in Sweden）（2008）Utvärdering av lagen om grupprättegång（Evaluation of Group Proceeding Act）, May 2008.
- La Commission pour la libération de la croissance française（2008）*Rapport de la Commission pour la libération de la croissance française*, janvier 2008.
- Mulholland, Joseph, P.（2007）*Summary Report on the FTC Behavioral Economics Conference*.（available at : <http://www.ftc.gov/be/consumerbehavior/index.shtml>）
- Office of Fair Trade（OFT）（2000）*Consumer Detriment*, oft296, February 2000.
- Office of Fair Trade（OFT）（2006）*The psychology of consumer detriment*, oft792, January 2006.
- Office of Fair Trade（OFT）（2008）*Consumer Detriment*, oft992, April 2008.
- Organisation for Economic Cooperation and Development（OECD）（2006）*Roundtable on Demand-side Economics for Consumer Policy: Summary Report*（DSTI/CP（2006）3/FINAL）, April 2006.
- Organisation for Economic Cooperation and Development（OECD）（2007）*Roundtable on Economics for Consumer Policy: Summary Report*（DSTI/CP（2007）1/FINAL）, July 2007.
- Organisation for Economic Cooperation and Development（OECD）（2008）*Enhancing Competition in Telecommunications: Protecting and Empowering Consumers*（DSTI/CP（2007）6/FINAL）, March 2008.
- Picod, Y（ed.）（2008）*Code de la Consommation*（13eme Edition）, Paris, Dalloz.
- Productivity Commission（2008）*Behavioural Economics and Public Policy*, Australia, April 2008.
- Stuart Chase and F.J.Schlink（1927）*Your Money's Worth, A Study in the Waste of the Consumer's Dollar*, Macmillan Co.,1927.

第2節

- 内閣府 (2003) 「消費者団体を主体とする団体訴訟制度と消費者団体の役割－消費者組織に関する研究会報告書」 2003年5月
- Barne-og likestillingsdepartementet (Norwegian Ministry of Children and Equality) (2008) *Regjeringens forbrukerpolitikk Handlingsprogram 2008-2009* (Consumer Policy Action Plan 2008-2009) .
- Civil Justice Council (2008a) *Improving access to justice through collective actions – Developing a more efficient and effective procedure for collective actions*, United Kingdom, July 2008.
- Civil Justice Council (2008b) *Reform of collective redress in England and Wales: a perspective of need*, United Kingdom, February 2008.
- Department of Business, Enterprises, and Regulatory Reform (BERR) (2008) *Regulatory Enforcement and Sanctions Act 2008 – Guidance to the Act*, United Kingdom, July 2008.
- Department of Trade and Industry (DTI) (2006) *Representative actions in consumer protection legislation – Consultation*, United Kingdom, July 2006.
- Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) (2008) *Rapport annuel 2007 de la DGCCRF*, France, June 2008.
- European Commission (EC) (2005) *Development of indication on consumer satisfaction and pilot survey*.
- European Commission (EC) (2007b) *An analysis and evaluation of alternative means of consumer redress other than redress through ordinary judicial proceeding: Final Report*, January 2007.
- European Commission (EC) (2008d) *The Consumer Markets Scoreboard: Monitoring consumer outcomes in the single market*, January 2008.
- European Commission (EC) (2008e) *Evaluation of the effectiveness and efficiency of collective redress mechanisms in the European Union*, August 2008.
- European Commission (EC) (2008f) *Green Paper On Consumer Collective Redress* (COM (2008) 794 final) , November 2008.
- Favela, Jose Ovalle (2003) “Acciones populares y acciones para la tutela de los intereses colectivos,” *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, No. 107, May-August 2003, pages 587-615.
- Federal Trade Commission (FTC) (2006) *The FTC in 2006: Committed to Consumers and Competition*, April 2006.
- Federal Trade Commission (FTC) (2007) *The FTC in 2007: A Champion for Consumers and Competition*, April 2007.
- Federal Trade Commission (FTC) (2008) *The FTC in 2008: A Force for Consumers and Competition*, March 2008.
- Forbrukerombudet (Norwegian Consumer Ombudsman) (2007) “Stadig flere klager til Forbrukerombudet (Press Release) ,” 8 February 2007.
- Forbrukerombudet (Norwegian Consumer Ombudsman) (2008) “Stadig flere klager på spam og uadressert reklame (Press Release) ,” 5 February 2008.
- Forbrugerstyrelsen (Danish Consumer Agency) (2008) *Forbrugerredogørelse 2008* (Consumer Survey 2008) , October 2008.
- Konsumentverkets (Swedish Consumer Agency) (2008) *Arsredovisning 2007* (Annual Report 2007) , February 2008.
- Konsumentverkets (Swedish Consumer Agency) (2008) *Kommunernas konsumentvægledning Enlagesrapport 2008* (The Local consumer guide, A progress report 2008) , April 2008.
- Nordic Council of Ministers (NORDEN) (2005) *Nordic Model for Consumer and Customer Satisfaction*.
- Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) (2005) *OECD Workshop on consumer dispute resolution and redress in the global marketplace: Background Report*, April 2005.
- Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) (2006) *Best Practice for consumer policy : Report on the effectiveness of enforcement regimes*, December 2006.
- Staten institutt for forbruksforskning (SIFO) (2008) *Forbrukertilfredshet 2008*, June 2008.

第3節

- 国民生活審議会 (2003) 『21世紀型の消費者政策の在り方について』消費者政策部会
- 財団法人日本消費者協会消費生活能力検定委員会 (2007) 『第4回消費者力検定 (消費生活能力検定試験) 回答と解説』
- 財団法人日本消費者協会 (2008) 「第4回「消費者力検定」結果報告 あなたの消費者力だいじょうぶ？」 (『月刊消費者』、2008年2月)
- 内閣府 (2006) 『消費者教育体系化のための調査研究報告書』

- 内閣府 (2007c) 『ハンドブック消費者 2007』
- 内閣府 (2007d) 『消費者教育の総合的推進に関する調査研究報告書』
- 内閣府 (2008) 『消費者教育の総合的推進方策に関する調査研究報告書』
- 内閣府 (2008f) 「消費者行政の推進に関する世論調査」(2008年10月調査)
- 北欧閣僚評議会編／大原明美訳 (2003) 『北欧の消費者教育「共生」の思想で育む学校でのアプローチ』
新評論
- 細川幸一 (2008b) 「戦前の消費組合運動と消費者教育」『転換期の消費者教育 (日本消費者教育学会関東支部25周年記念誌)』27-32
- 文部科学省 (1999) 『小学校学習指導要領解説 総則編』
- 文部科学省 (1999) 『小学校学習指導要領解説 生活編』
- 文部科学省 (1999) 『小学校学習指導要領解説 社会編』
- 文部科学省 (1999) 『小学校学習指導要領解説 家庭編』
- 文部科学省 (1999) 『小学校学習指導要領解説 特別活動編』
- 文部科学省 (1999) 『中学校学習指導要領解説 総則編』
- 文部科学省 (1999) 『中学校学習指導要領解説 社会編』
- 文部科学省 (1999) 『中学校学習指導要領解説 技術・家庭編』
- 文部科学省 (1999) 『中学校学習指導要領解説 保健体育編』
- 文部科学省 (1999) 『中学校学習指導要領解説 特別活動編』
- 文部科学省 (1999) 『高等学校学習指導要領解説 総則編』
- 文部科学省 (1999) 『高等学校学習指導要領解説 公民編』
- 文部科学省 (1999) 『高等学校学習指導要領解説 家庭編』
- 文部科学省 (1999) 『高等学校学習指導要領解説 保健体育編』
- 文部科学省 (1999) 『高等学校学習指導要領解説 特別活動編』
- Benn, Jette (2004) "Consumer Education between 'consumership' and citizenship: experiences from studies of young people," *International Journal of Consumer Studies*, 28-2, pages 108-116.
- Berg, L. (2001) "Praxis, preferences and trust related to food among Russian and Norwegian consumers in 2001," SIFO working paper, no.3, Oslo.
- Berg, L. (2004) "Trust in foods in the age of mad cow disease. A comparative study of consumers' evaluation of food safety in Belgium, Britain and Norway," *Appetite*, 42, 21-32.
- Berg, L. (2007) "Competent consumers? Consumer competence profiles in Norway," *International Journal of Consumer Studies*, 31, 418-427.
- Langrehr, Frederick W. (1979) "Consumer Education: Does It Change Students' Competencies and Attitudes?," *Journal of Consumer Affairs*, Vol. 13, No. 1, pages 41-53.
- McGregor, Sue (1999) "Towards a rationale for integrating consumer and citizenship education," *Journal of Consumer Studies and Home Economics*, 23-4, pages 207-211.
- McGregor, Sue (2008) "Ideological Maps of Consumer Education," presented at OECD joint conference on consumer education on 24 October 2008 at Paris, France.
(available at : http://www.oecd.org/document/3/0,3343,en_2649_33703_41331203_1_1_1_1,00.html)
- Nordic Council of Ministers (NORDEN) (2000) *Consumer Education in the Nordic Countries*.
- Nordic Council of Ministers (NORDEN) (2000) *Nordic-Baltic Conference on Consumer Education in school*.
- Nordic Council of Ministers (NORDEN) (2000) *The Objective and Contents of and the Working Methods in Consumer Education for Teacher Training*.
- Nordic Council of Ministers (NORDEN) (2003) *Guidelines for consumer education in the Baltic*.
- Palojoki, Päivi (2008) "Major approaches to consumer education and sustainable consumption - Learning for school or for the real life - challenges and possibilities," presented at OECD joint conference on consumer education on 24 October 2008 at Paris, France.
(available at : http://www.oecd.org/document/3/0,3343,en_2649_33703_41331203_1_1_1_1,00.html)
- The Consumer Citizenship Network (2005) *Consumer Citizenship Education Guidelines, Vol.1 Higher Education*.
- The Consumer Council of Norway (2002) *Consumer education in schools*.
- The Consumer Council of Norway and The Ministry of Children and Family Affairs (2002) *Resource Handbook for Consumer Education*.
- Thoresen, Victoria W. (ed.) (2003) *Developing Consumer Citizenship: Conference and progress report #2*.
- Torjusen, H. Lieblein, G. Wandel and M. & Francis C.A. (2001) "Food system orientation and quality perception among consumers and producers of organic food in Hedemark County, Norway," *Food Quality and Preference*, 12/13, 207-216.