

## 公共サービスの変革と

# 政府・行政とサードセクターとの公契約のあり方

特定非営利活動法人 市民フォーラム21・NPOセンター 事務局長  
一般社団法人 日本サードセクター経営者協会 執行理事兼事務局長  
藤岡喜美子

### 1. 背景

大きな政府や福祉国家の自由主義的改革が国際的に進行しています。日本の政府は量的には小さいものでしたが、地方政府、外郭団体、町内会・自治会などの地縁組織などを従属させ、「手足」として活用することで「大きな政府」としての役割を果たしてきました。

小泉内閣は「官から民へ」と「中央から地方へ」のスローガンを掲げ、「大きな政府」から「小さな政府」への改革の方向を示しました。

「新しい公共」の行方は、「官から民へ」と「中央から地方へ」の小泉改革のスローガンだけでなく、「住民自治の確立」とともに、公共サービスについてはその具体的政策を示すことが政府・行政には求められていると思います。どのように小さくなるのか。それは、政治主導で「決定」がくだされるなか、「決定と実施」を分離し、政府・行政が「決定」、民間が「実施」を担い、公共サービスが提供されるという「小さな政府」を目指していく必要があります。そこには公共サービスの担い手の問題が浮上します。これまでは、そのことが明示的に議論されてきませんでした。公共サービス改革を核心の問題として捉え、単なる外郭団体改革、天下り禁止だけではなく、外郭団体などの自立化とともに、新しいNPOなどの成長など、サードセクター組織の民間組織としての力量拡大をめざし、利用者目線の公共サービスを創出できる多彩な公共サービスの担い手が重層的に活動するサードセクターの形成が期待されます。

### 2. 趣旨・目的

#### ①サードセクターの輪郭を見せる

これまで縦割り構造のなかに埋没していたサードセクターの輪郭を、くっきりと見せていきます。（※サードセクターとはNPO法人から各種公益法人、任意団体、協同組合、社会的企業まで幅広い輪郭を捉える）

#### ②政府・行政セクターの変革を加速化させる

政府・行政が独占的に抱え込んでいた官業を開放し、公共サービスの準市場化が進む状況を創り出すことにより、政府・行政の役割を新たなステージへと導きます。

#### ③サードセクター組織を自律的にする

競争と選択による準市場メカニズムのなかで、経営力を鍛えられることを通じ、自律的な存在感を持つサードセクター組織を全国各地に増やします。

### 3. 具体的な方策

政府・行政は事業の基本枠組みと公的資金の調達を担い、事業の実施（公共サービス提供）は適切な民間団体に公平で透明な競争を通じて委ねる。

#### ①公的資金を用いた公共サービスの重要な提供主体としてサードセクターを位置づけ、サードセクターの価値を活かせるような制度設計を行う

- ・ 出発点としての「日本版コンパクト（協約）」（政府とサードセクターのそれぞれの相手および国民への約束、首相とサードセクター代表が署名）  
※愛知県は、「あいち協働ルールブック2004」をNPOと行政のあいだで提携した。市民フォーラム21・NPOセンターも中心的に提言をおこなった。
- ・ チェンジアップ（サードセクターの力量強化）  
経営体としてのNPOに必要な課題テーマ（例：①ガバナンス、②マネジメント、③行政-NPO関係、④人材、⑤成果評価、⑥財源開拓・資金調達）それぞれの全国平準化されたクオリティの支援ツールの開発と作成、全国配布、コンサルタント育成など

#### ②公共サービスの実施において、事業委託契約（協働化テスト、市場化テスト等）、指定管理者、バウチャー制度などの契約の整備をする

- ・ サードセクター組織の創意工夫が活かされるような包括的、成果志向的事業委託（明確な成果目標を設定したうえで、実施過程の裁量権を拡大する）
- ・ フルコストの保障

#### ③公共サービスの実施における参入規制の緩和を行う

- ・ 社会福祉法 第一種社会福祉事業への参入制限について
- ・ 子ども子育て新システムにおける指定事業者の参入制限について
- ・ 社会福祉法人、学校法人などに特定される補助金の見直し、競争条件の対等化について

#### <参考文献・資料>

ジュリアン・ルグラン（後房雄訳）『準市場、もう一つの見えざる手 選択と競争による公共サービス』法律文化社、2010年12月

後房雄『NPOは公共サービスを担えるか 次の10年への課題と戦略』法律文化社、2009年

後房雄『イギリスNPOセクターの契約文化への挑戦～コンパクトと行政-NPO関係の転換～』市民フォーラム21・NPOセンター、2004年

「あいち協働ルールブック2004」（愛知県）

『行政からNPOへの委託事業の積算 に関する提言』愛知県、2007年

HM Treasury(2002) *The Role of the Voluntary and Community Sector in Service Delivery: A Cross Cutting Review*. London: HM Treasury.

Home Office(2004) *Compact –getting it right together- Compact on relations between government*

*and the voluntary and community sector in England*, London: Home Office.

Home Office(2004) *Change Up: Capacity Building and Infrastructure Framework for the Voluntary and Community Sector*, London: Active Community Unit.

Caroline Fiennes, Cathy Langerman and Jeni Vlahovic(2004): *Full cost recovery: A guide and toolkit on cost allocation*, acevo & New Philanthropy Capital ( J A C E V O より近日発刊予定)