

平成23年4月8日

内閣官房震災ボランティア連携室

震災ボランティアの受入れ体制等について（岩手、宮城、福島を中心に）

1. 基本的な考え方

- ボランティア活動については、個人や民間団体の自主性を尊重。
- マッチングは、地元で行うことが基本。
- 以上を踏まえ、当室は主に次の事項を実施。
 - ・ボランティアの諸活動を円滑かつ効果的にするための環境整備。
 - ・ボランティア活動の中で得られる現地情報を、政府内で共有し、公的な支援に反映。

2. 震災ボランティアの現状と課題

- 被災地の災害ボランティアセンターが、社会福祉協議会（社協）が主体となって順次開設。
 - ・全国社協が、各都道府県社協の協力を得て、マンパワーを派遣（3県で270人程度）。
- これまでは、地元のボランティアが中心となって、避難所の管理、炊き出し等の活動を行っている。
- 地元以外のボランティアの受入れが徐々に進んでいる。
- 今後、各災害ボランティアセンターが、地元以外からも相当数のボランティアを受け入れることが可能となるよう体制を充実し、調整機能を十分発揮することが課題。

岩手県

○岩手県災害ボランティアセンター1 か所及び市町災害ボランティアセンター計 16 か所が開設。地元以外の受入れは 2 か所（団体のみ）。

○沿岸部の被害が深刻。久慈、宮古、遠野の社協が、沿岸市町村の災害ボランティアセンターの後方支援機能を担っている。

※当室員の現地入り：3/25～26 盛岡、遠野、釜石、大槌、3/31 陸前高田

宮城県

○宮城県災害ボランティアセンター1 か所及び市町災害ボランティアセンター計 20 か所が開設。地元以外の受入れは 6 か所。

○県外のボランティアの活動が広がりつつある。NPO、NGO 等のネットワークも構築されている。現在自衛隊が行っている炊き出しの一部を移行させる等、官民の支援の連携についての具体的な調整が、現地において進められている。

○避難所の実態や生活環境について、NPO を中心とした定期的な調査が開始されている。

※当室員の現地入り：3/17 仙台、3/18 石巻、4/1 仙台、石巻、気仙沼

福島県

○福島県災害ボランティアセンター1 か所及び市町村災害ボランティアセンター計 28 か所が開設。地元以外の受入れは 1 か所。

○原発事故の避難指示区域等からの避難者が中通り、会津の避難所に多数入所しており、岩手県、宮城県の避難所とは異なった状況にある。

○地元のボランティアが中心となって活動しており、NPO、NGO 等のネットワークも構築されつつある。また、県外の一部の大規模な民間団体が活動を開始している。

○広域的な避難先である東京、埼玉等においても、ボランティア活動が活発。

※当室員の現地入り：3/17 福島、3/31 福島、郡山、会津若松

3. 情報の提供と現地情報の把握

○3/22、民間のウェブサイト「助けあいジャパン」が開設。現地の情報やニーズをきめ細かくかつ迅速に集約し、発信。

○このサイトと連携し、政府関係情報をわかりやすく発信。

4. ボランティア活動への支援、障害の除去

○NPO、NGO や現地ボランティアからの要望を拾い上げ、活動に対する支援や障害の除去などを実施。

○「助けあいジャパン」を活用。

○3/30、「東日本大震災支援全国ネットワーク」が設立、約 240 の NPO、NGO 等が参加。定期的な意見交換を行っていく予定。

5. 民間団体による大規模な支援の申出への対応

○大規模なマンパワー、物資等の支援を申し出ている民間団体について、被災者生活支援特別対策本部への橋渡し、現地との調整等を実施。

6. 現地情報の活用

○ボランティア活動の中から得られる現地情報を政府内で共有し、公的な支援に反映。

被災地災害ボランティアセンターの設置状況

(平成 23 年 4 月 7 日現在 全国社会福祉協議会調べ)

都道府県指定都市市区町村		災害ボランティアセンターの名称	ボランティア募集 ◎県外可 ○県内のみ △市町村内 ※その他	HP
岩手県				
1	盛岡市	盛岡市災害ボランティアセンター	△	盛岡市社協ホームページ
2	宮古市	宮古市災害ボランティアセンター	△	岩手県社協ホームページ
3	大船渡市	大船渡市災害ボランティアセンター	△	岩手県社協ホームページ
4	花巻市	花巻市災害ボランティアセンター	※ (募集一時見合わせ)	花巻市社協ホームページ
5	久慈市	久慈地区ボランティアセンター	※ (登録・活動一時休止)	久慈市社協ホームページ
6	遠野市	遠野市災害ボランティアセンター	◎ (団体のみ募集)	岩手県社協ホームページ
7	一関市	一関市災害ボランティアセンター	△	
8	陸前高田市	陸前高田市災害ボランティアセンター	△	
9	釜石市	釜石市災害ボランティアセンター	△	岩手県社協ホームページ
10	八幡平市	八幡平市災害ボランティアセンター	△	
11	奥州市	奥州市社会福祉協議会災害救援ボランティアセンター	※ (避難所でのボランティアを募集)	奥州市社会福祉協議会災害救援ボランティアセンターホームページ
12	紫波町	紫波町災害ボランティアセンター	△	紫波町災害ボランティアセンターブログ
13	住田町	住田町災害ボランティアセンター	※ (募集なし)	岩手県社協ホームページ
14	大槌町	大槌町災害ボランティアセンター	◎ (団体のみ募集)	岩手県社協ホームページ
15	岩泉町	岩泉町災害ボランティアセンター	△	岩手県社協ホームページ
16	軽米町	軽米町社会福祉協議会災害ボランティアセンター	△	軽米町ホームページ
宮城県				
1	石巻市	石巻市災害ボランティアセンター	◎	石巻災害ボランティアセンターブログ
2	塩釜市	塩釜市災害ボランティアセンター	◎ (県外からのボランティア募集は 4/9 まで)	塩釜市災害ボランティアセンターブログ
3	大崎市	大崎市災害ボランティアセンター	△	大崎市社協ホームページ
4	気仙沼市	気仙沼市災害ボランティアセンター	△	気仙沼市災害ボランティアセンター ブログ
5	名取市	名取市災害ボランティアセンター	○	名取市社協ホームページ

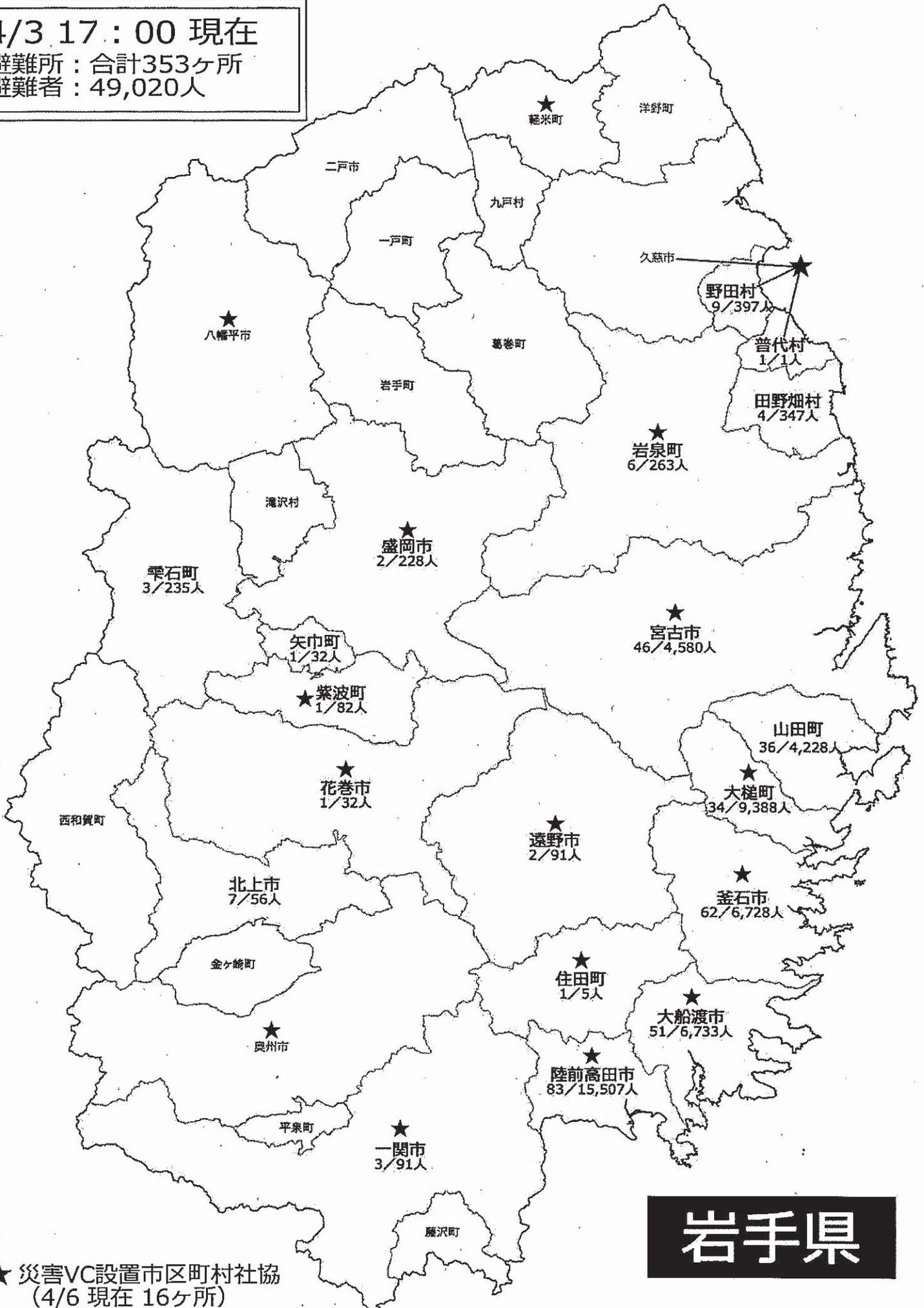
6	多賀城市	多賀城市災害ボランティアセンター	◎	宮城県社協ホームページ
7	岩沼市	岩沼市災害ボランティアセンター	◎	岩沼市災害ボランティアセンターブログ
8	東松島市	東松島市災害ボランティアセンター	※ (市内ボランティアで対応)	宮城県社協ホームページ
9	柴田町	柴田町災害ボランティアセンター	※ (新規募集見合わせ)	柴田町社協ホームページ
10	亘理町	亘理町災害ボランティアセンター	◎ (中学生以上)	亘理町災害ボランティアセンターブログ
11	松島町	松島町災害ボランティアセンター	○ (身分証の提示が必要)	松島町ホームページ
12	七ヶ浜町	七ヶ浜町災害ボランティアセンター	※ (地元ボランティアで対応)	宮城県社協ホームページ
13	利府町	利府町災害ボランティアセンター	○	宮城県社協ホームページ
14	南三陸町	南三陸町災害ボランティアセンター	※ (4トントラックとその運転手に限定し募集、事前連絡が必要)	南三陸町災害ボランティアセンターブログ
15	山元町	山元町災害ボランティアセンター	※ (専門職の方は別途問い合わせ)	山元町災害ボランティアセンターブログ
仙台市				
1	青葉区	青葉区災害ボランティアセンター	△	仙台市社協ホームページ
2	宮城野区	宮城野区災害ボランティアセンター	△	仙台市社協ホームページ
3	若林区	若林区災害ボランティアセンター	△	仙台市社協ホームページ 若林区社協ホームページ
4	太白区	太白区災害ボランティアセンター	△	仙台市社協ホームページ
5	泉区	泉区災害ボランティアセンター	△	仙台市社協ホームページ
福島県				
1	福島市	福島市災害ボランティアセンター	※ (新規受付見合わせ)	福島県社協ホームページ
2	二本松市	二本松市災害ボランティアセンター	※ (通える範囲の方)	二本松市社協ホームページ
3	伊達市	伊達市災害ボランティアセンター	※ (通える範囲の方)	福島県社協ホームページ
4	本宮市	本宮市災害ボランティアセンター	※ (新規受付見合わせ)	福島県社協ホームページ
5	桑折町	桑折町災害ボランティアセンター	※ (通える範囲の方)	福島県社協ホームページ
6	国見町	国見町災害ボランティアセンター	※ (町内及び通える範囲の方)	福島県社協ホームページ
7	大玉村	大玉村災害ボランティアセンター	※ (通える範囲の方)	福島県社協ホームページ
8	郡山市	郡山市災害ボランティアセンター	※ (通える範囲の方)	福島県社協ホームページ

9	須賀川市	須賀川市災害ボランティアセンター	※ (市内及び通える範囲の方)	福島県社協ホームページ
10	田村市	田村市災害ボランティアセンター	※ (通える範囲の方)	福島県社協ホームページ
11	鏡石町	鏡石町災害ボランティアセンター	※ (通える範囲の方)	福島県社協ホームページ
12	玉川村	玉川村災害ボランティアセンター	※ (通える範囲の方)	福島県社協ホームページ
13	平田村	平田村災害ボランティアセンター	※ (村内及び通える範囲の方)	福島県社協ホームページ
14	小野町	小野町災害ボランティアセンター	※ (新規受付見合わせ)	福島県社協ホームページ
15	白河市	白河市災害ボランティアセンター	※ (市内及び通える範囲の方)	福島県社協ホームページ
16	西郷村	西郷村災害ボランティアセンター	※ (新規受付見合わせ中)	福島県社協ホームページ
17	矢吹町	矢吹町災害ボランティアセンター	※ (食料、ガソリン、宿泊場所等は自分で確保)	福島県社協ホームページ
18	会津若松市	会津若松市災害ボランティアセンター	※ (長期間活動できる方、経験のある方)	会津若松市社協ブログ
19	喜多方市	喜多方市災害ボランティアセンター	※ (新規受付見合わせ)	喜多方市社協災害対策ブログ 福島県社協ホームページ
20	西会津町	西会津町災害ボランティアセンター	※ (通える範囲の方)	福島県社協ホームページ
21	磐梯町	磐梯町災害ボランティアセンター	※ (通える範囲の方)	磐梯町ホームページ
22	猪苗代町	猪苗代町災害ボランティアセンター	※ (通える範囲の方)	福島県社協ホームページ
23	昭和村	昭和村災害ボランティアセンター	※ (新規受付見合わせ中)	福島県社協ホームページ
24	会津美里町	会津美里町災害ボランティアセンター	※ (一般ボランティア見合わせ、有資格者(教員)募集)	福島県社協ホームページ
25	下郷町	下郷町災害ボランティアセンター	※ (通える範囲の方)	福島県社協ホームページ
26	相馬市	相馬市災害ボランティアセンター	◎ (食料、ガソリン、宿泊場所等は自分で確保)	相馬市災害ボランティアセンターブログ
27	南相馬市	南相馬災害ボランティアセンター	※ (事前に電話・ブログで確認)	南相馬災害ボランティアセンターブログ
28	いわき市	いわき市災害救援ボランティアセンター	△	福島県社協ホームページ いわき市ホームページ

4/3 17:00 現在

避難所：合計353ヶ所

避難者：49,020人



岩手県

★ 災害VC設置市区町村社協
(4/6 現在 16ヶ所)

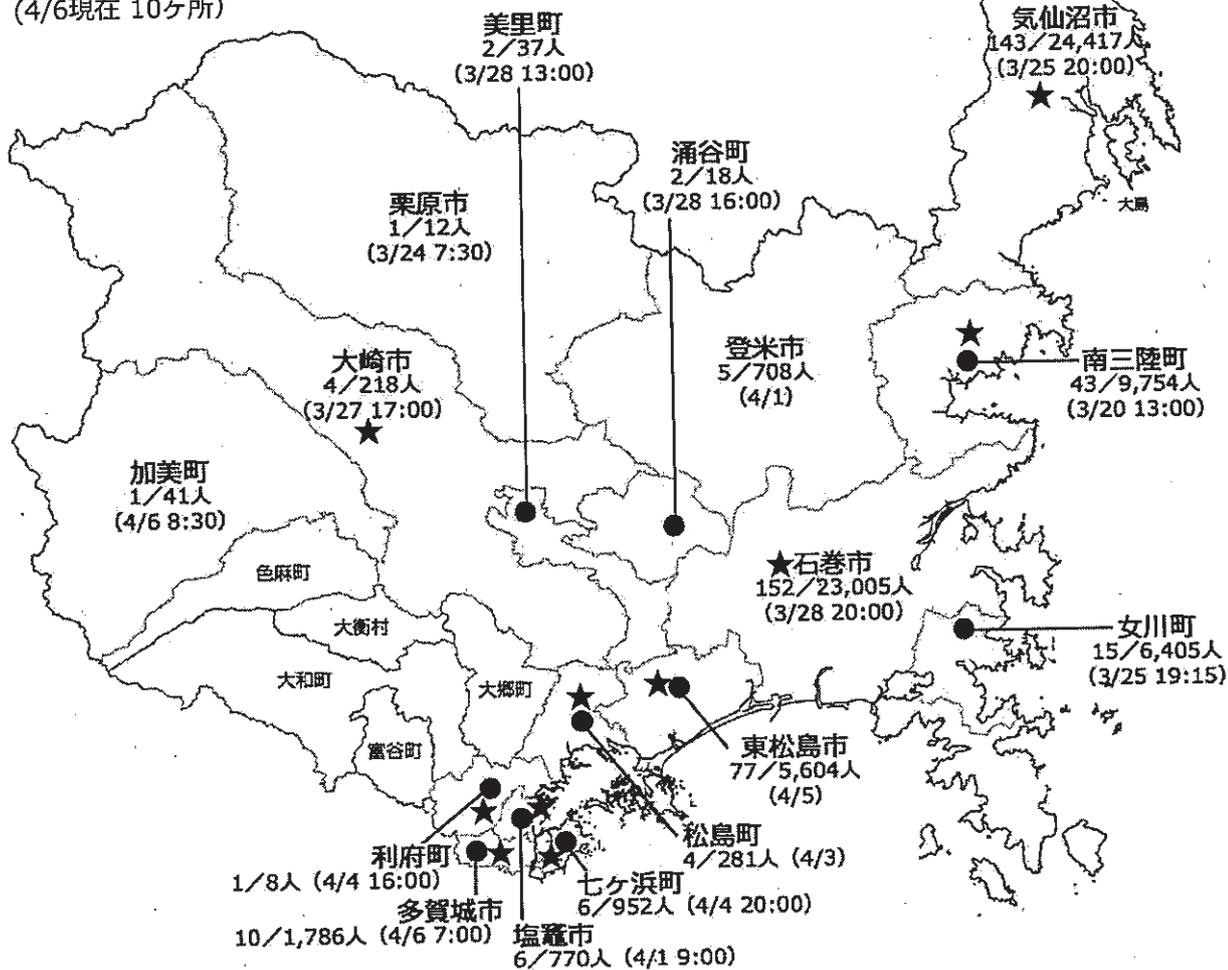
宮城県 北部

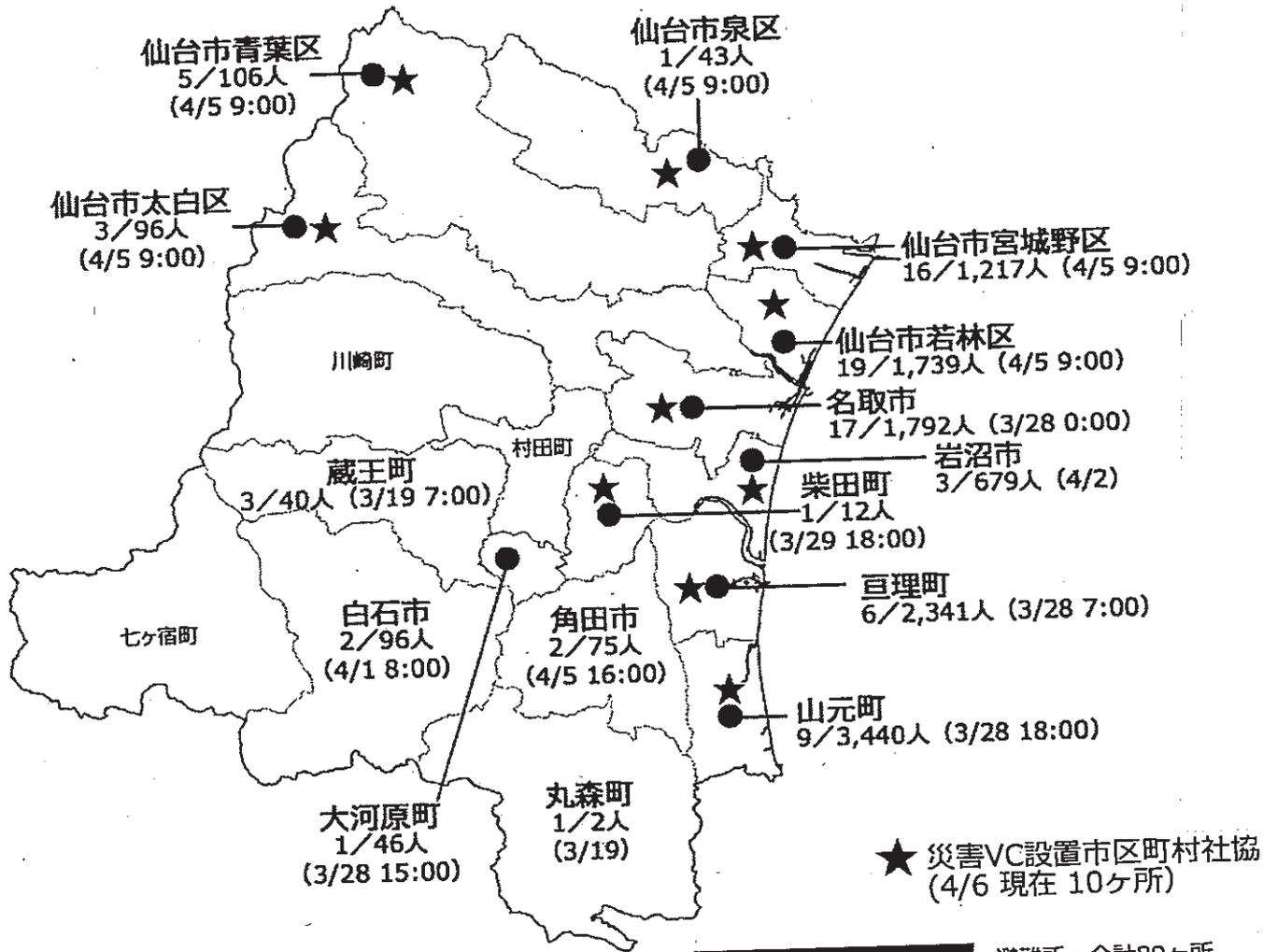
避難所合計：472ヶ所
避難者合計：74,016人

県合計：561ヶ所
避難者合計：85,740人

★ 災害VC設置市区町村社協
(4/6現在 10ヶ所)

★ 災害VC設置市区町村社協
(4/6現在 県合計20ヶ所)





宮城県 南部

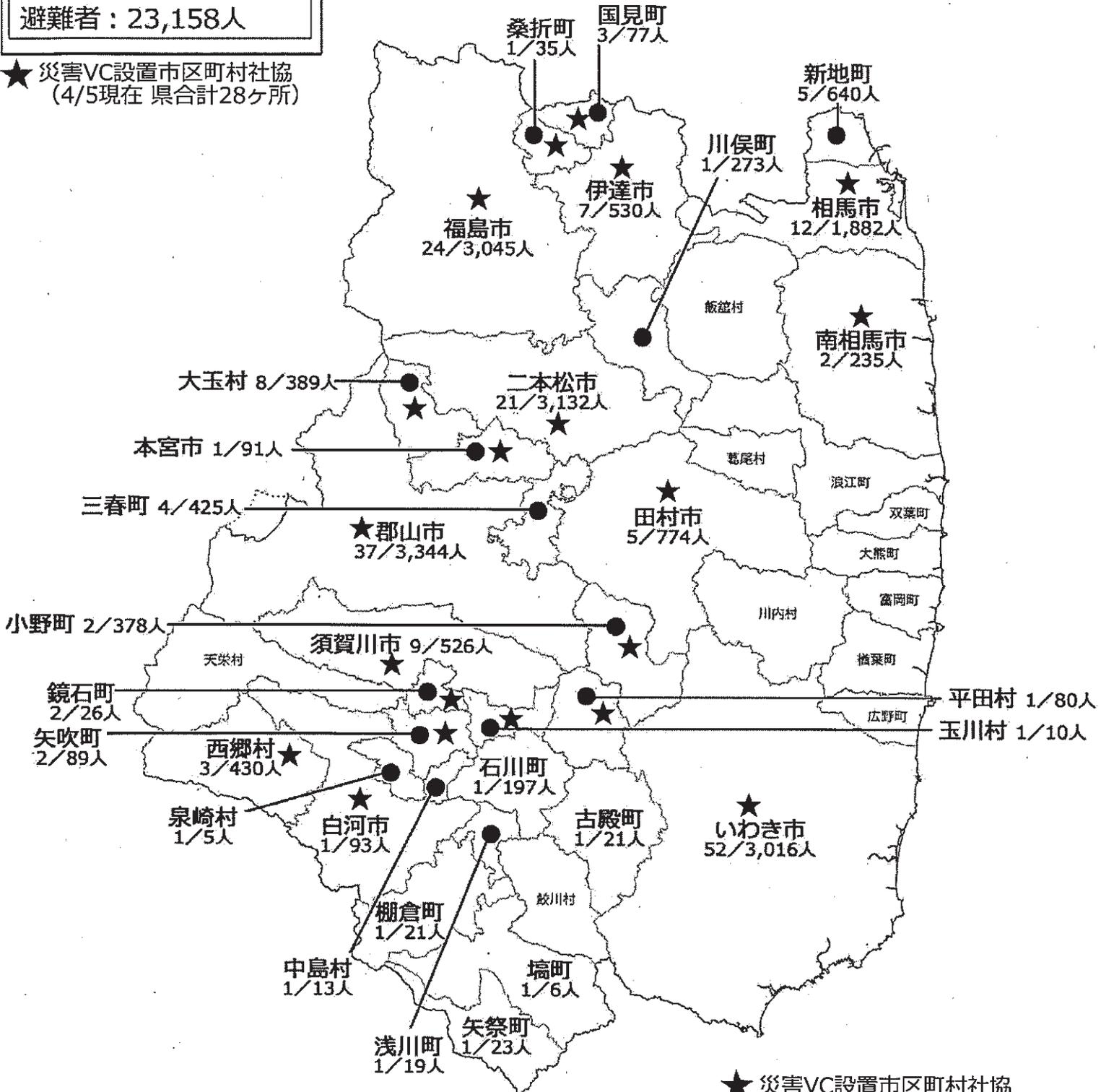
避難所：合計89ヶ所
 避難者：合計11,724人

4/5 現在

避難所：合計247ヶ所

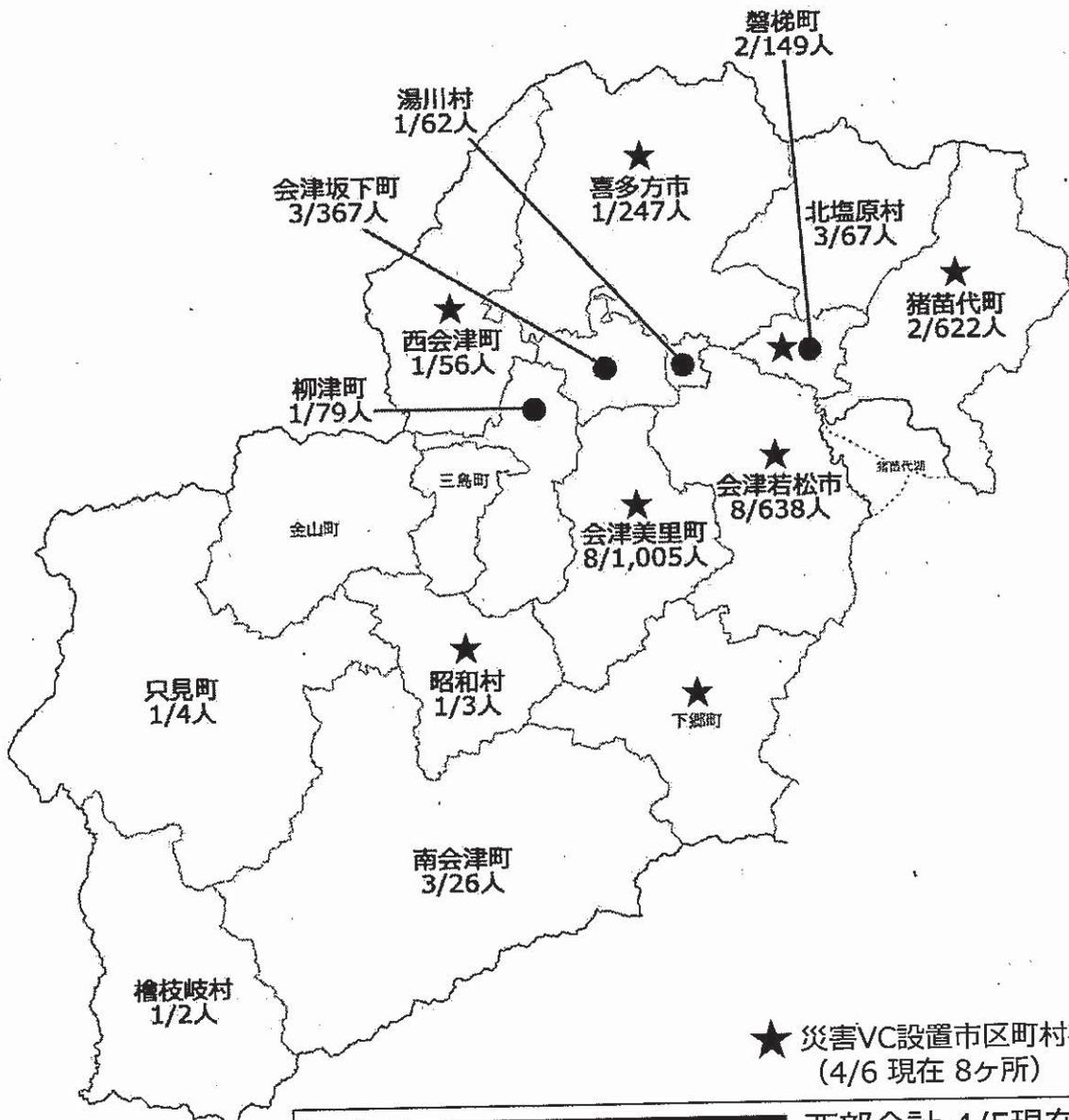
避難者：23,158人

★ 災害VC設置市区町村社協
(4/5現在 県合計28ヶ所)



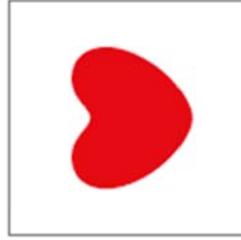
★ 災害VC設置市区町村社協
(4/6 現在 20ヶ所)

福島県東部	東部合計 4/5現在
	避難所：211ヶ所
	避難者：19,831人



★ 災害VC設置市区町村社協
(4/6 現在 8ヶ所)

福島県西部 西部合計 4/5現在
避難所：36ヶ所
避難者：3,327人



3.11 救援情報サイト

助けあいジャパン

内閣官房震災ボランティア連携室 連携プロジェクト

3.11 Disaster Relief Information Portal **Tasukeai Japan**
in cooperation with the Cabinet Secretariat's Volunteers Coordination Office

被災した方々の状況を、できるだけ正確に伝えていきたい。

「助けあいジャパン」は、内閣官房震災ボランティア連携室と連携し、

インターネットを通して広くみなさまに情報提供をしていく民間プロジェクトです。

▶ [助けあいジャパンの主旨全文はこちら](#)

トップページ

震災ボランティア連携室から

政府・省庁などからの最新情報

ボランティア情報ステーション

各県の被害・復旧状況

被災地の情報・被災地で役に立つ情報へのリンク集

募金をしたい方へ

震災情報マップ

消息情報

このサイトは、官と連携し、被災地の災害ボランティア拠点をみなさんに提供する目的でつくられました。ただし、前例のない大きな被害により、被災地の拠点がまだ対応できる状況ではありません。一刻も早く情報をお届けしたいと思っておりますが、現地の状況が整うまで、いましてはらくお待ちください。

今後、被災地の情報を集約して、みなさまにご提供していきます。

助けあいジャパンは、息の長いプロジェクトになります。みなさまのご理解とお力添えを、どうぞよろしくお願いいたします。

震災ボランティア連携室から

▶ [この週末にボランティア活動参加を考えているみなさまへ](#) (湯浅室長より) 2011.03.25

東北地方太平洋沖地震から2週間が経ちました。すでにお知らせしているように、東北自動車の車両規制が全面解除され、一般車両でも緊急通行車両標準なして高速道路通行ができるように… [\[続きを読む\]](#)

▶ [湯浅室長からのメッセージ](#) 2011.03.22

このたびの東北地方太平洋沖地震で被災された方々に、深くお見舞い申し上げます。そして今、被災された方を支援するために活動を展開している、またその準備を進めているあらゆる方々に、ここから敬意を表します。

今回の大震災は、戦後最大の災害となりました。東日本全域に及ぶ広域性、地震・津波・原子力発電所の複合災害、亡くなられた方、依然として行方不明の方たちの数、被災された方たちの数、いずれをとっても過去に例のないものです。 [\[続きを読む\]](#)

政府・省庁などからの最新情報 (助けあいジャパンし [\[一覧を見る\]](#))

[\[全社協 被災地支援・災害ボランティア情報\]](#) [\[官邸災害情報\]](#)

▶ [地方紙に政府からの生活支援情報を掲載 4/6から](#)

▶ [政府の義援金窓口4/5スタート](#)

▶ [被災地への寄付金・義援金、「ふるさと寄付金」として税控除](#)

▶ [使っていない机や椅子を被災地の学校へ](#)

▶ [福島沖における放射性物質のモニタリング強化 \(4/5\)](#)

▶ [『「日本はひとつ」しごとプロジェクト』立ち上げ](#)

▶ [「生活支援ニュース」避難所などへ配布開始 \(4/5\)](#)

▶ [「水産業復興プロジェクト支援チーム」立ち上げ \(4/5\)](#)

このたびの東北地方太平洋沖地震で被災された方々に、深くお見舞い申し上げます。そして今、被災された方を支援するために活動を展開している、またその準備を進めているあらゆる方々に、ここから敬意を表します。

今回の大震災は、戦後最大の災害となってしまいました。東日本全域に及ぶ広域性、地震・津波・原子力発電所の複合災害、亡くなられた方、依然として行方不明の方たちの数、被災された方たちの数、いずれをとっても過去に例のないものです。[続きを読む]

- ▶ [使っていない机や椅子を被災地の学校へ](#)
- ▶ [福島沖における放射性物質のモニタリング強化 \(4/5\)](#)
- ▶ [『「日本はひとつ」しごとプロジェクト』立ち上げ](#)
- ▶ [「生活支援ニュース」避難所などへ配布開始 \(4/5\)](#)
- ▶ [「水産業復興プロジェクト支援チーム」立ち上げ \(4/5\)](#)
- ▶ [「出荷制限対象となった農家に対する賠償は？」 Q&A](#)
- ▶ [ドラム缶2000本の灯油、岩手・宮城・福島にそれぞれ650本ずつ](#)

助けあいジャパン ボランティア情報ステーション

助けあいジャパン

- ▶ [ボランティアをしたい方へ。ボランティアを募集している団体など、役に立つ様々な情報はこちらでどうぞ。](#)

各県の被害・復旧状況

- ▶ [青森](#) ▶ [岩手](#) ▶ [宮城](#) ▶ [福島](#) ▶ [茨城](#) ▶ [千葉](#)

県庁ホームページ	▶ 青森県庁
災害ボランティアセンター	▶ 青森県福祉救援ボランティア活動本部
物資の受付について	▶ 県外の被災地域に対する物資の受付を開始しました。
被害の状況など	▶ 青森県の災害情報
給水所など	▶ 給水所マップ (PC・携帯・スマートフォン対応)
ガソリンスタンド情報	▶ ガソリンスタンド情報 (石油連盟、ページ最下部の「各社被災地営業SS情報へのリンク」をご覧ください) ▶ ガソリンスタンド投稿情報

- ▶ ガソリンスタンド情報 (石油連盟、ページ最下部の「各社被災地営業SS情報へのリンク」をご覧ください)
- ▶ ガソリンスタンド投稿情報

▶ 現在わかっている避難所の位置

▶ 道路情報提供システム ▶ 自動車・通行実績情報マップ ▶ 高速道路の状況

- ▶ Google鉄道遅延情報 ▶ NAVITIME ▶ 地震関連交通情報 ▶ 各路線Twitterまとめ
- ▶ Naver電車の運行情報先まとめ一覧 ▶ JR東日本 [列車運行情報] ▶ JR東日本 (東北)
- ▶ 三陸鉄道 ▶ 弘南鉄道

▶ JRバス東北 ▶ JRバス関東 ▶ 岩手県北バス ▶ 国際バス ▶ WILLER TRAVEL「緊急支援バス」

▶ ANA国内線 ▶ JAL国内線

- ▶ 青森県庁 ▶ 青森県広報広聴課 ▶ AMCP(青森県広報広聴課) ▶ 八戸市 ▶ 八戸市観光課
- ▶ はっち広報チーム (八戸ポータルミュージアム) ▶ 十和田市役所 ▶ 青森県むつ市
- ▶ 鯉ヶ沢町役場 ▶ 鯉ヶ沢町産業振興課 ▶ がぼったー東北

▶ 被災地の情報・被災地で役に立つ情報へのリンク集

被災地でいま避難している方。すでにボランティアとして被災地に入っている方。そして、これから何かしたいと思っている方へ。

▶ 募金をしたい方へ

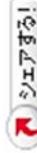
義援金・救援金の寄付を受け付けている団体のリストはこちらです。

みんなで
がんばろう
日本

復興支援 東日本大震災

震災に関連したインターネットサービスや機能をご紹介します。
被災地域の支援や、最新情報の確認にご利用ください。

こちらのサイトで避難者支援プラットフォームの情報を掲載しています



シェアする!



モバイル版にアクセス

URLをケータイに送信

(Yahoo! JAPAN IDでのログインが必要です)

YAHOO!
JAPAN

震災情報 | 復興支援 | 節電啓蒙 | 原簿情報

▶ English ▶ 中文 ▶ 한국어

遠方避難者支援情報

- ▶ 被災者受け入れができる自治体からの情報掲載
- ▶ 支援協賛ができる企業からの情報掲載
- ▶ 一般人からの支援情報掲載
- ▶ 被災住民の受け入れに関するニュース

- Yahoo!ニュース



避難者支援活動映像

▶ 遠方避難者支援情報をもっと見る

被災された皆さまへ

被災された方々および関係者の皆さま向けの情報をまとめました。

被災地別支援情報

被災地 エリアガイド

企業やクチコミから寄せられた、被災地が必要とされている情報を地図から検索・投稿できます。



青森県

▶ 住居・避難所情報



岩手県

▶ 住居・避難所情報

緊急災害募金

東日本大震災のネット募金を受付中

現在の募資金額 1,371,625,496 円
募金人数 858,199 人

▶ 緊急災害募金の詳細はこちら

小額から手軽に募金できます

被災地を支援されたい皆さまへ

被災地支援のために私たちができるところをまとめました。

事前にこちらを必ずお読みください。 ▶ 災害ボランティアの心構え

現地発 ボランティア (NPO・NGO等) 情報ホットライン

情報提供元:



3.11 救援情報サイト 助っ人ジャパン
内閣官房震災ボランティア連携プロジェクト

3 現地(岩手県山田町)ボランティア募集
2011年4月6日 17時24分

3 坂東市一般災害ボランティア
住所:住所〒306-0631 坂東市岩井4413番地1
2011年4月6日 08時11分

3 気仙沼市一般災害ボランティア
2011年4月6日 07時56分

東日本大震災支援全国ネットワークについて

東日本大震災支援全国ネットワーク HP より抜粋

http://www.jpn-civil.net/about_us/about_us.html

[組織概要]

東日本大震災における被災者支援のために結成された、全国の災害支援関係の NPO・NGO 等民間団体のネットワークです。

阪神・淡路大震災以来、被災者支援において民間団体も大きな力を発揮してきました。しかし、今回の震災では、その被害があまりにも甚大かつ広域であるため、個々の民間団体がそれぞれに活動していても、支援が届かない地域が出てしまうなど、私たちの支援が効果的に発揮されない可能性があります。

そこで、私たちは、災害支援に関する NPO・NGO をはじめとする民間団体で連携し、被災者の未来のために活動していきたいと考えています。

[活動内容]

活動内容は、主に以下の8つがあり、それぞれにチームを形成して、取り組んでいます。

○ 資金チーム：寄附の効果的活用のための連携

全体として、効果的かつ効率的に寄附が使われるよう、団体間の連携を検討します。

○ 地域ネットワークチーム：被災者支援の活動を行う各地のネットワークとの情報交換と連携など

各地域の支援団体・個人のネットワークとの窓口をします。

○ 制度チーム：制度要望など、政府との連携

規制緩和や災害政府への要望

○ ガイドライン・チーム：支援する人のガイドライン作成

ボランティアする人や支援物資を送る人に守っていただきたい一定の共通ルールや理解のためのツールを作成・提供します。

○ 情報チーム：情報の集約と提供

支援したい人に支援に必要な現況情報と手順情報を提供します。

○ ユースチーム：より学生・若者が活動しやすくするための環境整備

学生・若者が活動しやすくするための環境整備を行います。

○ 国際チーム：NGOとの連携を行います。

日本国内のNGO・在日中の外国の民間支援団体などへの情報提供を行います。

○ 広報チーム：各種メディア対応を行います。

プレス向け記者会見のセッティングや、取材対応、メディア対応情報の収集などを行います。

[参加団体数]

○ 4月4日現在 239 団体

[代表世話人]

○ レスキューストックヤード 栗田暢之

○ 日本NPOセンター 田尻佳史

○ 「広がれボランティアの輪」・東京災害ボランティアネットワーク 山崎美貴子