

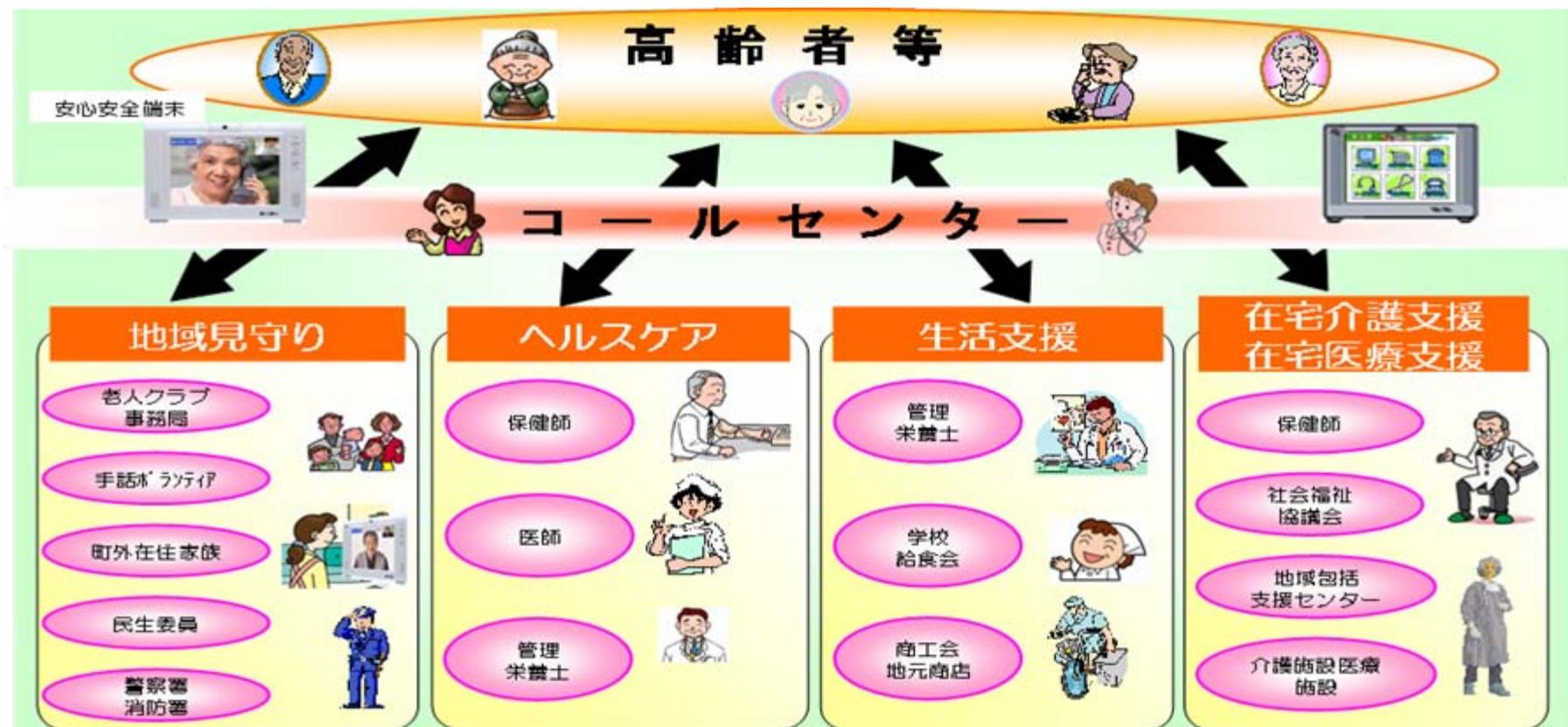
# <高齢者福祉> 高齢者等の総合支援コールセンター

## <事業概要>

- ◆高齢者等のためのコールセンター（高機能コールセンター）の整備と多機能テレビ電話の設置により、高齢者の日常生活の支援（見守り、健康管理、買物支援、在宅介護支援など）を実施。
- ◆また、コールセンターは、高齢者が自宅にいながら、テレビ電話を通じて、既存の食事や日用品などの選択・注文や、離れて暮らす家族との対話・双方向コミュニケーションの充実も支援。

## <効果>

- コールセンターの設置により、高齢者と各高齢者支援活動のマッチングを実現
- コールセンター業務、日常生活支援サービス業務、在宅介護支援・在宅医療支援、多機能テレビ電話の高齢者宅への設置業務などから雇用を創出



光ファイバ等の情報通信基盤