

## 参考資料 アンケート調査票

### (1) 特定非営利活動法人仙台傾聴の会

NPO等の名称：特定非営利活動法人 仙台傾聴の会

#### NPO等による復興・被災者支援の取組に関する満足度についてのアンケート

【取組分野：心のケア、見守り、生活支援】

取組例：避難者宅の個別訪問、傾聴、カルチャー教室・体操教室、移動支援 等

1. ご回答いただく方の属性について、下記から選んで○を付けてください。

- ・性別： 男性      女性
- ・年齢： 10代    20代    30代    40代    50代    60代    70代    80代以上
- ・職業： 会社員／公務員    自営業    主婦    学生    無職    その他（                      ）
- ・住居： 仮設・みなし仮設住宅    災害公営住宅    自宅    その他（                      ）
- ・現在の家族構成： 3世帯同居    2世帯同居    核家族    単身

2. NPO等の取組からあなたが受けた効果の度合いをどのように感じていますか。下記の①～⑥の効果のうち、取組内容に関わりのあると思う効果について、1～5から選んで○を付けて下さい。（取組内容と関わりのないと思う効果については、回答する必要はありません）。

##### ①孤立感や不安感が軽減された。

- 1. 悪化した                      2. どちらかといえば悪化した                      3. 変わらなかった
- 4. どちらかといえば改善した                      5. 改善した

※「1.」または「2.」を回答された方は、その理由をご記入ください。

##### ②心身の健康改善につながった。

- 1. 悪化した                      2. どちらかといえば悪化した                      3. 変わらなかった
- 4. どちらかといえば改善した                      5. 改善した

※「1.」または「2.」を回答された方は、その理由をご記入ください。

##### ③家族の負担軽減につながった。

- 1. 悪化した                      2. どちらかといえば悪化した                      3. 変わらなかった
- 4. どちらかといえば改善した                      5. 改善した

※「1.」または「2.」を回答された方は、その理由をご記入ください。

##### ④他人との交流が増えた。

- 1. 悪化した                      2. どちらかといえば悪化した                      3. 変わらなかった
- 4. どちらかといえば改善した                      5. 改善した

※「1.」または「2.」を回答された方は、その理由をご記入ください。

裏面に続きます→

⑤これからの生活に向けて前向きに活動できるようになった。

1. 悪化した                      2. どちらかといえば悪化した                      3. 変わらなかった  
4. どちらかといえば改善した                      5. 改善した

※「1.」または「2.」を回答された方は、その理由をご記入ください。

--

⑥日常生活（通院や買い物等）の手助けになった。

1. 悪化した                      2. どちらかといえば悪化した                      3. 変わらなかった  
4. どちらかといえば改善した                      5. 改善した

※「1.」または「2.」を回答された方は、その理由をご記入ください。

--

⑦上記に該当しない効果があれば、効果内容を記入いただき、その度合いに○を付けて下さい。

効果の内容	
-------	--

1. 悪化した                      2. どちらかといえば悪化した                      3. 変わらなかった  
4. どちらかといえば改善した                      5. 改善した

効果の内容	
-------	--

1. 悪化した                      2. どちらかといえば悪化した                      3. 変わらなかった  
4. どちらかといえば改善した                      5. 改善した

3. NPO等から受けた（受けている）支援の回数について、下記からあてはまるものを1つ選び、○をつけてください。

1. 1回                      2. 2～5回                      3. 6～9回                      4. 10回以上  
5. その他（                      ）

4. 今後も、継続してNPO等の支援を受けたいと思いますか。下記からあてはまるものを1つ選び、解答欄にご記入ください。また、その理由をお書きください。

1. そう思う                      2. そう思わない                      3. わからない                      4. その他

番号	理由

5. その他、お気づきの点があれば記載して下さい。

--

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。

(2) 特定非営利活動法人移動支援 Rera

※文字の大きさ、字体、言い回し等について、回答者（高齢者、軽度の知的障害者等）の回答のしやすさに配慮した形式にて実施した。

NPO等の名称： 移動支援レラ

内閣府 移動支援レラの取り組みについてのアンケート

1. あなたについて、あてはまるものに○をつけて下さい。

性別： 男性 女性

年齢： 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

職業： 無職 会社員/公務員 自営業 主婦 学生 その他( )

住まい： 仮設/みなし仮設 災害公営住宅(復興住宅) 自宅

その他( )

いっしょに住んでいる家族：

ひとりぐらし 親子や夫婦のみ 子供の家族や親の家族と一緒に

3世帯(子供の家族、親の家族、祖父母の家族)

2. 移動支援レラとのかかわりで、あなたにあてはまるものに○をつけて下さい。

①レラの送迎で、さびしさや不安が楽になりましたか？

1. とても楽になった 2. 少し楽になった 3. 変わらない

4. かえって苦しくなった 5. とても苦しくなった

②レラの送迎は、心や体の健康に役立っていますか？

1. とても役立っている 2. 少し役立っている 3. 変わらない

4. あまり役に立たない 5. 全く役に立たない

③レラの送迎で、あなたの家族は楽になりましたか？

1. とても楽になった 2. 少し楽になった 3. 変わらない

4. かえって苦しくなった 5. とても苦しくなった

④レラの送迎で、人と会う機会がふえましたか？

1. とても増えた
2. 少し増えた
3. 変わらない
4. かえって少なくなった
5. とても少なくなった

⑤レラの送迎で、これからのことを前向きに考えられるようになりましたか？

1. とても前向きになった
2. 少し前向きになった
3. 変わらない
4. あまり前向きにならない
5. 全く前向きにならない

⑥レラの送迎は、通院や買い物などの日常生活の手助けになりますか？

1. とても助けになる
2. 少し助けになる
3. 変わらない
4. あまり助けにならない
5. 全く助けにならない

⑦そのほか、レラの送迎で自分にとって良かったことや悪かったことがありますか？

3. 移動支援レラの送迎を、これまでに何回利用したことがありますか？

1. 1回
2. 2回～5回
3. 6回～9回
4. 10回以上
5. その他 ( )

4. これからも移動支援レラの送迎を利用したいですか？ 理由は何ですか？

1. 利用したい
2. 利用したくない
3. わからない
4. その他

理由：

5. その他、伝えたいことがあればお書きください。

ご協力ありがとうございました。