

行政手続のオンライン利用について

平成29年3月6日



行政管理局行政情報システム企画課
自治行政局地域力創造グループ地域情報政策室

行政手続オンライン利用の状況

- n 国の行政手続については、ニーズの高い手続に重点化して利便性向上に向けた取組を実施し、オンライン利用の拡大を推進している。
- n 地方公共団体の扱う手続については、重点化したオンライン利用促進対象手続について、オンライン利用の促進を図っている。

国の行政機関が扱う申請・届出等手続

(1) 国の行政機関全体

	FY27	FY26
オンライン利用率	47.3%	45.4%

(2) 重点的に利便性向上に取り組んでいる手続のオンライン利用率

	FY27	FY26
登記	66.2%	64.1%
国税	58.0%	57.0%
社会保険・労働保険	8.9%	6.9%

社会保険・労働保険の利用率は、磁気媒体の活用も含めれば4割を超える。

地方公共団体が扱う申請・届出等手続

(1) 地方公共団体全体

	FY27	FY26
オンライン利用率	49.1%	47.1%

(2) 年間総手続件数上位3手続のオンライン利用率

	FY27	FY26
図書館の図書貸出予約等	62.8%	60.2%
文化・スポーツ施設等の利用予約等	55.7%	55.7%
eLTAX	48.2%	43.5%

地方公共団体における電子申請システムの活用状況について

- n 各地方公共団体において申請・届出等手続におけるオンライン利用の促進に向け、地域の実情等に応じ主体的かつ積極的に取り組む際の参考となるよう、「電子自治体オンライン利用促進指針」を定めている。
- n 地方公共団体の取組をフォローアップするため、毎年度オンライン利用率の把握を行い公表する。

(平成29年3月6日総務省調べ)

