

ワーキンググループによる検討

- u WG名 窓口業務アウトソーシングワーキンググループ
- u 期間 平成23年2月～10月
- u 検討結果

目的は民間ノウハウの導入によるサービスの向上（コスト削減ではない）

委託は郵送及び窓口での各種証明書の交付事務に限定

委託開始は10月

委託期間は3年（窓口以外で試行的に開始後半年で窓口開始）

委託内容

u 委託業務名

住民票の写し等交付に係る郵送及び窓口業務

u 委託先及び委託期間

株式会社パソナ パソナ高知

- ・ 郵送：平成24年11月1日から平成27年10月31日まで
- ・ 窓口：平成25年11月1日から平成27年10月31日まで

株式会社テンプスタッフフォーラム

- ・ 郵送 / 窓口：平成27年11月1日から平成32年10月31日まで

業務概要

u 郵送担当業務の一部

- ・ 郵送請求の受付等（金融・個人・業務上請求の半数）
- ・ 住民票の写し等・戸籍謄抄本等の交付（金融・個人・業務上請求の全数）
- ・ 郵送物の投函
- ・ 電話対応

u 本庁における窓口担当業務の一部（カウンター業務）

- ・ 住民票の写し等・戸籍謄抄本の交付請求の受付
- ・ 印鑑登録証明書の交付請求の受付
- ・ 交付と手数料徴収
- ・ 電話対応

契約までの流れ

公募型プロポーザル方式による業者選定。

- u 随意契約（地方自治法施行令第167条の2第1項第2号）

平成24年4月～9月（平成27年も同様）

- u 基本方針の決定及び意思決定
- u 審査委員会設置要綱策定
- u 公募型プロポーザル募集要綱及び審査基準決定
- u 公示
- u 参加意向申出書受付締め切り
- u 参加資格審査
- u 結果通知
- u 提案書提出締め切り
- u 提案書審査 ・ 結果通知 ・ 契約

委託金額

< (株) パソナ >

平成24年度 4,592,490円

平成25年度 13,160,385円

平成26年度 17,664,480円

平成27年度 10,375,344円

総額 45,792,699円

< テンプスタッフフォーラム(株) >

平成27年度 11,826,000円

平成28年度 20,865,600円

平成29年度 20,990,275円

平成30年度 20,990,275円

平成31年度 20,990,275円

平成32年度 12,387,589円

総額 108,050,014円

委託のメリット

管理事務の軽減
職員の本業業務対応
市民サービスの向上

経費比較

委託をせずに臨職対応（4人）を継続していた場合との比較

年 度	委託経費	臨時職員雇用の場合の経費			委託による 支出増a-b
	委託料 a	賃 金	社会保険料	経費合計b	
24年度	4,592,490	2,770,640	414,124	3,184,764	1,407,726
25年度	13,160,385	9,472,280	1,415,805	10,888,085	2,272,300
26年度	17,664,480	13,403,280	2,003,361	15,406,641	2,257,839
27年度(前期)	10,375,344	7,701,920	1,151,191	8,853,111	1,522,233
27年度(後期)	11,826,000	5,536,080	848,239	6,384,319	5,441,681
28年度	20,865,600	13,821,840	2,140,520	15,862,360	4,903,240
合 計	78,484,299	52,706,040	7,973,240	60,679,280	17,805,019

おわりに

委託時の懸念事項

委託料等の県外流出

官製ワーキングプア

職員の業務知識の維持・継承・維持

ご清聴ありがとうございました。

土佐湾を泳ぐカツオクジラの親子