



# (参考) 業務調査

## ● 調査結果 ●

業務量や難易度調査に加え、動線調査やアンケート結果を整理可視化し、効率的な配置 = 住民・来庁者にとって利便性の高いレイアウトについてモデルを立てていきます。

■ 窓口調査実施後のレイアウト提示例

