

先進的な取組を全国展開するための 公共サービスイノベーション・プラットフォーム in 北陸

議事次第

平成 29 年 8 月 1 日 (火)
13 時 00 分 - 15 時 00 分
石川県地場産業振興センター
第 7 研修室

1. 開会

2. 議事

公共サービスイノベーションに係る先進的な事例の報告

(1) 窓口業務等の民間委託について(事例紹介)

- ・石川県羽咋市市民窓口課 課長 河崎 洋子
- ・福井県小浜市市民福祉課 課長 山本 佳代子
- ・株式会社 NTT マーケティングアクト北陸支店
営業担当チーフマネージャー 田町 一英
- ・テンプスタッフフォーラム(株)金沢支店
パーソルテンプスタッフ株式会社マネージャー 藍原 尚文
テンプスタッフフォーラム株式会社北陸エリア長 太田 靖人
- ・質疑応答及びパネルディスカッション

(2) 水道事業の広域連携について(事例紹介)

- ・秩父広域市町村圏組合水道局 主席主幹 町田 忠男
- ・PPP/PFI について 内閣府 PFI 推進室 企画官 濱田 禎
- ・質疑応答及びパネルディスカッション

(3) 講評

3. 閉会

(配布資料)

資料1 地方自治体における公共サービスのイノベーションについて 内閣府

資料2 窓口業務の民間委託 羽咋市市民窓口課

資料3 窓口業務一部民間委託について 小浜市市民福祉課

資料4 窓口業務の受託について (株)NTT マーケティングアクト北陸支店

資料5 行政機関における窓口業務の事業者利用状況について テンプスタッフフォーラム(株)

資料6 秩父地域における水道広域化の取組について 秩父広域市町村圏組合

資料7 PPP/PFI の推進について 内閣府 PFI 推進室

資料8 わが国水道事業の現状・課題・将来予測と今後のソリューションの方向性 足立委員