

# 北栄町分庁総合窓口室 業務民間委託

～導入から現在まで～

はじまるよ!



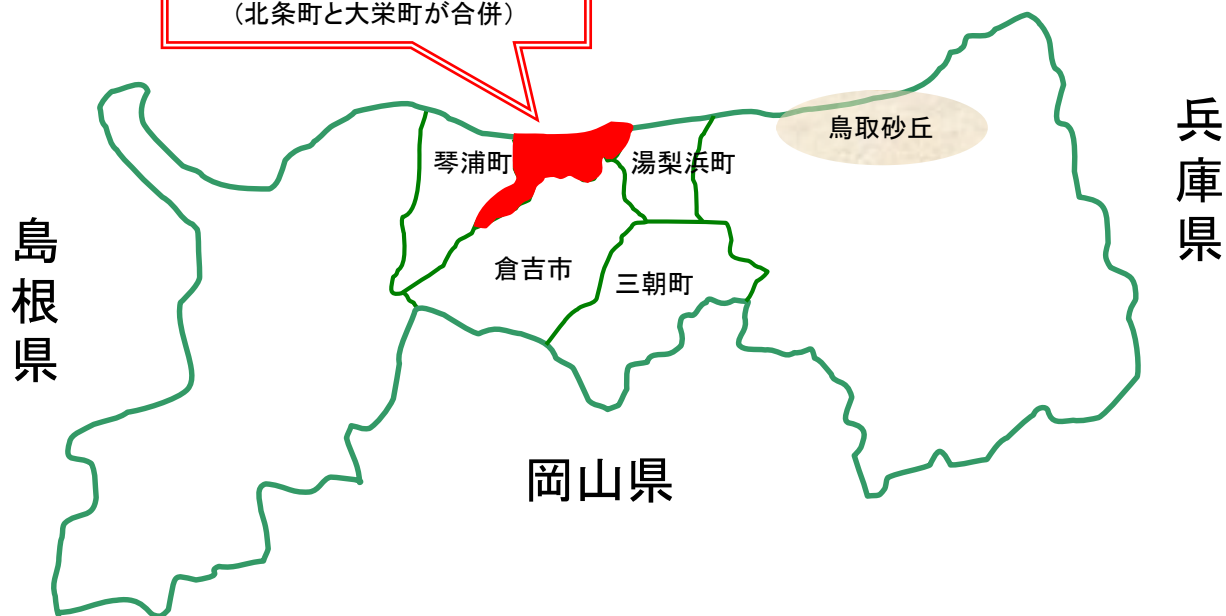


# 鳥取県北栄町

人口 15,469人 (H28.6.30現在)

面積 57km<sup>2</sup>

平成17年10月1日 誕生  
(北条町と大栄町が合併)



町の木



黒松

町の花



浜風顔

町の鳥



鶯

# 【鳥取県・北栄町】 総合窓口の民間委託

## 背景・取組内容

- 町長の方針【民間で出来ることは民間で】
- 普通交付税の優遇措置の段階的廃止により、財政状況が圧迫
- 厳しい財政状況においても、住民サービスを維持・低下させないことが必要  
⇒ 町民の満足度向上と人件費削減を共に実現
- 総合窓口業務のうち、戸籍届書受付・相談業務を除く全ての業務を民間委託
- 平成27年10月から業務委託を開始



委託前の研修風景



委託後の総合窓口

# 導入までのスケジュール

H27年

4月・5月

6月・7月

8月・9月

10月

受託会社受け入れ準備

受託会社では研修を実施

【窓口では】  
レイアウトの変更  
マニュアルの作成  
などの準備

受託会社責任者との協議  
『試験運用期間』

受託会社による窓口業務開始