

# 公共サービスイノベーションに係る 平成 28 年度の具体的な取組等

平成 28 年 6 月 30 日

内閣府

## 本年度における計画の概要（案）

### 1. 関係省庁における取組

（1）関係省庁からの自治体等への働きかけ

（例）

- ① 通知
- ② 説明会の開催
- ③ 取組状況の調査、ヒアリング 等

（2）各都道府県における市町村への支援についての方針の把握（必要に応じ、内閣府と共同）

### 2. 内閣府における取組

（1）本プラットフォーム、制度・地方行財政ワーキング・グループにおける関係省庁等からの状況聴取、対応方針の協議

（2）自治体向けの周知・広報

- ① 本プラットフォームにおける議論の周知 → 地方6団体への協力要請（各都道府県における会議での紹介等）
- ② 地方版プラットフォームの開催
  - ・小規模市町村ターゲット → 1か所
  - ・中規模市ターゲット → 1か所
- ③ 公共サービスイノベーション・ウェブサイトの開設
- ④ 公共サービスイノベーション相談窓口の開設

（3）先進・優良事例の更なる発掘・周知

# 公共サービスイノベーション・ウェブサイト（案）について

## 1. 趣旨

窓口業務のアウトソーシングやクラウド化を始めとする様々な取組、それらの自治体の境界を越えた広域化・共同化など、公共サービスの改革に向けた自治体の先進的な取組を政府として応援し、その全国展開を進めることにより経済・財政一体再生を実現する。このため、公共サービスイノベーションに関する情報を一元化したウェブサイト을本年6月に開設する。

ウェブサイトの開設にあわせ、自治体向けに、公共サービスイノベーションに関する相談窓口を開設する。

## 2. コンテンツ

- 公共サービスイノベーションの説明（概要・背景）
- 窓口業務の民間委託と自治体クラウドの事例と分析
- 広域化・共同化の事例
- 公共サービスイノベーションをサポートする内閣府の取組
- PF等での議論の状況
- 現場での取組・工夫
- 関連する取組・キーワード
- リンク集

※公共サービスイノベーションに関連する取組をできるだけ網羅するものとなるよう工夫する。

## 3. ウェブサイトの構成（イメージ）

